

Hinweise zum Datenschutz

Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die LVM Finanzdienstleistungen GmbH für Online-Terminvereinbarung mittels Microsoft Bookings

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die LVM Finanzdienstleistungen GmbH (FDL GmbH) und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Ihre Rechte können Sie bei der für die Datenverarbeitung verantwortlichen Stelle oder beim Datenschutzbeauftragten der FDL GmbH geltend machen. Diese und weitere Informationen finden Sie unter www.lvm.de/datenschutz.

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von Terminvereinbarungen mittels Microsoft Bookings steht, ist die LVM Finanzdienstleistungen GmbH.

Die für die Verarbeitung verantwortliche Stelle erreichen Sie unter

LVM Finanzdienstleistungen GmbH
Kolde-Ring 21
48126 Münster
Tel.: 0251 702-0
E-Mail: info@lvm.de

Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten der FDL GmbH?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der oben genannten Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail unter datenschutzbeauftragter@lvm.de.

Allgemeine Fragen zum Thema Datenschutz können Sie an das Team Datenschutz unter der vorstehenden Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutz“ oder per E-Mail an datenschutz@lvm.de richten.

Für welchen Zweck verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir nutzen das Tool „Microsoft Bookings“, um Online-Terminvereinbarungen durchzuführen (nachfolgend: „Terminvereinbarungen“). „Microsoft Bookings“ ist ein Service der Microsoft Corporation. Ihre hier angegebenen personenbezogenen Daten werden anschließend durch die FDL GmbH zur Terminvorbereitung verarbeitet.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „Microsoft Bookings“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie im Rahmen der Terminvereinbarung angeben.

Folgende personenbezogenen Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, weitere freiwillige Angaben.

Die Terminvereinbarung ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie nicht verpflichtet sind, Microsoft Bookings zu nutzen. Sie können Termine auch direkt bei der FDL GmbH vereinbaren.

Welche Rechtsgrundlagen liegen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Grunde?

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Terminvereinbarung im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

In allen anderen Fällen beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO oder unserem berechtigten Interesse an der Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Durchführung des Termins.

Wann geben wir Ihre Daten an Dritte weiter?

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Terminvereinbarung verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger:

Der LVM Landwirtschaftlicher Versicherungsverein Münster a.G. (LVM) als Auftragsverarbeiter kann im Rahmen des Softwaresupports Zugriff auf diese Daten erhalten.

Der Anbieter von „Microsoft Bookings“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o. g. Daten, soweit dies im Rahmen des zwischen dem LVM und dem Anbieter abgeschlossenen Vertrages zur Auftragsverarbeitung mit „Microsoft Bookings“ vorgesehen ist.

Gibt es automatisierte Entscheidungsprozesse?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Wo werden die Daten verarbeitet?

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da der Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt wurde. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden.

Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte geschützt.

Wann werden Ihre Daten gelöscht?

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantiansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Welche Rechte haben Sie gegenüber der FDL GmbH?

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Wo können Sie sich über den Datenschutz beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den eingangs genannten Datenschutzbeauftragten der FDL GmbH oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für die FDL GmbH zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie unter

LDI NRW, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf