



Betriebshaftpflicht für IT-Betriebe

**Wir kümmern uns um
maßgeschneiderten
Versicherungsschutz**

LVM
VERSICHERUNG

Unser Service, unsere Leistungen



Die LVM gehört zu den 20 führenden Versicherungsunternehmen in Deutschland. Für mehr als 3,5 Millionen Versicherte verwalten und betreuen wir über 10,5 Millionen Verträge. Ohne modernste IT-Technologie wäre unsere Tätigkeit gar nicht denkbar. Deshalb wissen gerade wir auch um die Risiken, die mit Tätigkeiten in diesem Bereich verbunden sind.

Zum großen Teil bestehen Ihre Leistungen aus „unsichtbarer Ware“. Falls aber einmal ein Schaden eintritt, bleiben die Folgen meist nicht verborgen, sondern können hohe Schadenzahlungen zur Folge haben.

Sind die Ansprüche berechtigt, zahlen wir den Schaden im Rahmen der vertraglichen Vereinbarung. Unberechtigte Ansprüche wehren wir für Sie ab. Hierfür schalten wir auch Sachverständige ein, stellen Ihnen einen Rechtsanwalt zur Seite und vertreten Sie sogar vor Gericht. Die Kosten tragen wir.

Ihr IT-Betrieb benötigt leistungsstarken Versicherungsschutz

Software, Hardware, Web-Design, Providing, Consulting und Datenbanken – als IT-Dienstleister sind Ihre Tätigkeiten sehr komplex. Ebenso vielfältig sind die hieraus resultierenden Risiken, die die wirtschaftliche Existenz Ihres Betriebes bedrohen können. Wir bieten Ihnen dafür einen bedarfsgerechten Versicherungsschutz. Dieser beinhaltet unter anderem folgende Leistungen:

Grundschutz	IT-Leistungen innerhalb des Grundschatzes
 Betriebshaftpflicht	 Datenlöschung/-verlust
 Weltweite Deckung ohne USA/Kanada	 Produkt- und Leistungsrisiko
 Vorsorgedeckung	 Tätigkeitsschäden
 Mietsachschäden an Immobilien	 Beratung, Analyse
 Verkehrssicherungspflicht	 Gewerbliche Schutzrechte
 Schlüssel	 Re-Implementierungskosten
 Be- und Entladeschäden	 Vergebliche Investitionen
 Privathaftpflicht für Inhaber und Familie	

Unser Tipp

Wählen Sie Ihre individuelle Selbstbeteiligung aus den Stufen „keine Selbstbeteiligung“, 300 Euro, 500 Euro oder 1.000 Euro. Wir empfehlen eine Versicherungssumme von 10 Millionen Euro für Ihre LVM-Betriebshaftpflicht und 1 Million Euro für die IT-Leistungen.

Mehr Leistung mit dem *ITPlus*-Paket



Wir empfehlen unsere *ITPlus*

Mitversichert sind:

- Schäden an geliehenen und gemieteten beweglichen Sachen bis 500.000 Euro
- Tätigkeitsschäden an zur Montage gestelltem Fremdmaterial bis 100.000 Euro
- Tätigkeitsschäden an übernommenen Sachen bis 100.000 Euro
- Erhöhung der Versicherungssummen auf 300.000 Euro für:
 - Re-Implementierungskosten
 - Vergebliche Investitionen des Auftraggebers
 - Vermögensschäden bei Verletzung von gewerblichen Schutzrechten
- Privat-Haftpflichtversicherung für weitere Betriebsinhaber



Zusätzlicher Versicherungsschutz kann vereinbart werden für:

- Tätigkeit im Bereich Mess-, Steuer- und Regeltechnik

Unser Tipp

Kennen Sie schon die LVM-Cyber-
risiko-Versicherung?
Lassen Sie sich gern beraten.

Beispiele aus unserer Schadenspraxis

Datenverlust durch Update

Ein IT-Unternehmen zerstörte beim Aufspielen eines Software-Updates sämtliche Buchhaltungsdaten des Auftraggebers. Das IT-Unternehmen war auch für die externe Sicherung der Daten zuständig, hatte die Daten aber auf einem fehlerhaften Datenträger gespeichert.

Die LVM zahlte die Kosten für die Wiederherstellung der Daten in Höhe von 15.000 Euro.

Software-Fehler

Ein Software-Haus erstellte für eine Druckerei ein Programm, mit dem die Farbmischungen für Druckmaschinen gesteuert wurden. Als der Druckauftrag für einen Vierfarbprospekt begann, steuerte die Software zu große Farbmengen in die Düsen der Druckmaschine. Diese verklebten und wurden unbrauchbar. Ein Fall für das Zusatzrisiko Mess-, Steuer- und Regeltechnik:

Die LVM übernahm die Kosten für den Austausch der Düsen sowie die Kosten des Betriebsausfalls in Höhe von 75.000 Euro.

Datenwiederherstellung

Ein IT-Spezialist hatte die Aufgabe, in einem mittelständischen Unternehmen die Hardware zu tauschen. Aus Kostengründen sollte eine bestimmte Festplatte mit in die neue Hardware übernommen werden. Bei dem Umbauvorgang rutschte dem IT-Spezialisten die Festplatte aus den Händen und fiel unglücklich auf eine Tischkante, sodass sie beschädigt wurde.

Die Kosten für die Festplatte inklusive der Wiederherstellung des Datenbestands in Höhe von 10.500 Euro wurden von der LVM übernommen.

Fehlerhafte Programmierung

Ein IT-Experte programmierte ein Warehouse-System für einen großen Online-Händler. Aufgrund einer Fehlprogrammierung des IT-Experten wurden 2.200 Artikel jeweils doppelt versandt.

Die LVM zahlte die Kosten für die Retouren und für nicht zurück versandte Waren in Höhe von 16.500 Euro.

Wartungsfehler

Ein IT-Unternehmen wartete einen Server seines Kunden, der Geschwindigkeitsprobleme machte. Als Vorbereitungshandlung sollten die Daten durch Spiegelung der vollen auf eine leere Festplatte gesichert werden. Leider geschah es genau anders herum: die Festplatte mit den Daten wurde mit dem „Inhalt“ der leeren Festplatte überspielt.

Die LVM übernahm die Kosten für die Mehrarbeit bei der Wiederherstellung der Daten in Höhe von 3.000 Euro.

Verletzung gewerblicher Schutzrechte

Ein Web-Designer erstellte im Auftrag eines Kunden eine Website. Hierfür verwendete er frei zugängliche Bilder für die ein fremdes Urheberrecht besteht. Dies hatte der IT-Dienstleister vor Verwendung der Bilddateien nicht geprüft. Der Urheber der Bilder forderte Schadensersatz vom Auftraggeber des Web-Designers. Der Kunde reichte diese Forderung an den Web-Designer weiter.

Die LVM zahlte Anwalts-, Gerichtskosten und Schadensersatz in Höhe von 12.500 Euro.

Geliehene/gemietete Sachen

Ein IT-Berater lieh sich zu Schulungszwecken mehrere hochwertige Laptops. Versehentlich stieß er ein Wasserglas um. Das Wasser beschädigte einen der Laptops irreparabel. Ein Fall für die *ITPlus*:

Die LVM übernahm die Kosten für den Ersatz des Laptops in Höhe von 2.000 Euro.

Tätigkeitsschäden an übernommenen Sachen

Ein PC-Spezialist übernahm mehrere Computer seines Kunden, um sie durch neue Hard- und Software leistungsfähiger zu machen. Beim Einbau einer neuen Festplatte beschädigte er einen dieser Computer. Ein Fall für die *ITPlus*:

Die LVM übernahm die Reparaturkosten in Höhe von 1.500 Euro.



Bei der LVM ist die Sicherheit Ihres Betriebs in guten Händen

Wiederholt erhielten wir bei der Kundenbefragung der Zeitschrift FOCUS-MONEY (Heft 38/2025) das Prädikat „Fairster Gewerbeversicherer“.

Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen einen ersten Überblick über die Versicherungsleistungen geben. Dieser erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Grundlage für den Versicherungsschutz sind die bei Vertragsschluss gültigen tarifbezogenen Versicherungsbedingungen.

Bedarfsgerechte Vorsorge
braucht fachkundige Beratung.
In der LVM-Versicherungsagentur
in Ihrer Nähe erhalten Sie beides.

Oder rufen Sie uns an:
Zentrale Kundenbetreuung
Mo. – Fr. von 8.00 – 20.00 Uhr
kostenfrei: 0800 5 86 37 33



LVM Versicherung
Kolde-Ring 21
48126 Münster
www.lvm.de