

Information nach Artikel 13, 14 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch

LVM Landwirtschaftlicher Versicherungsverein Münster a.G.

LVM Lebensversicherungs-AG

LVM Rechtsschutz-Service GmbH

Die folgenden Datenschutzhinweise richten sich an Versicherungsnehmer, (mit-)versicherte Personen, Interessenten, Bezugsberechtigte sowie weitere Beteiligte, die in Zusammenhang mit dem Versicherungsverhältnis stehen – darunter bevollmächtigte Personen (z.B. Rechtsanwälte, Betreuer, Vormund).

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch das jeweils verantwortliche LVM-Versicherungsunternehmen (LVM) und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Ihre Rechte können Sie bei der für die Verarbeitung verantwortlichen Stelle oder bei dem Team Datenschutz der LVM geltend machen. Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise und weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.lvm.de/datenschutz.

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Für die Verarbeitung ist das LVM-Versicherungsunternehmen verantwortlich, bei dem Sie ein konkretes Versicherungsprodukt beantragt haben. Sie erreichen den LVM Landwirtschaftlicher Versicherungsverein Münster a.G. oder die LVM Lebensversicherungs-AG unter folgender Anschrift:

Kolde-Ring 21
48126 Münster
Tel.: 0251 702-0,
E-Mail: info@lvm.de.

Für die Bearbeitung und Regulierung von Rechtsschutzfällen ist die LVM Rechtsschutz-Service GmbH verantwortlich. Diese erreichen Sie unter oben genannter Anschrift.

Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten der LVM?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgender Anschrift:

LVM Versicherung
Datenschutzbeauftragter
Kolde-Ring 21
48126 Münster
E-Mail: datenschutzbeauftragter@lvm.de

Allgemeine Fragen zum Thema Datenschutz können Sie an das Team Datenschutz unter der vorstehenden Anschrift mit dem Zusatz "Datenschutz" oder per E-Mail an datenschutz@lvm.de richten.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Die von uns verarbeiteten Daten hängen von Ihrer Rolle im Versicherungsverhältnis ab. Grundsätzlich verarbeiten wir stets

- **Stammdaten** (z. B. Vorname, Nachname, Geburtsdatum) und
- **Kontaktdaten** (z. B. Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse).

Soweit dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, können zusätzlich folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden:

- **Legitimationsdaten** (z.B. Ausweisdaten, Steueridentifikationsnummer, Sozialversicherungsnummer),
- **Finanzdaten** (z. B. Bankdaten),
- **Vertragsdaten** (z. B. Versicherungsscheinnummer, Vertragsbeginn, Versicherungssumme),
- **Schadensdaten** (z. B. Schadendatum, Schadenbeschreibung, Schadenhöhe),
- **Bonitätsdaten** (Informationen über Ihre finanzielle Situation),
- oder **Daten über Ihre Nutzung unserer angebotenen Telemedien** (z. B. Website, App).

Darüber hinaus kann es zu einer Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten (z.B. Gesundheitsdaten wie Diagnosen, Behandlungsdaten) kommen.

Warum benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies für den Abschluss und die Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Dazu zählen insbesondere die Antragsbearbeitung, Risikoprüfung, Rechnungsstellung, Schadens- und Leistungsbearbeitung sowie die Betreuung im Rahmen des bestehenden Versicherungsverhältnisses.

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrags ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z.B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten der mit der LVM bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung bei Vertragsanpassungen, Vertragsergänzungen, für Ermessensentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Werden Ihre Daten für andere Zwecke genutzt?

Ihre Daten verarbeiten wir nach sorgfältiger Abwägung der beiderseitigen Interessen auch, um berechnete Interessen der LVM oder von Dritten zu wahren. Welche der folgenden Zwecke in Ihrem konkreten Fall zur Anwendung kommen, hängt von dem Anlass der Verarbeitung ab. Dies **kann** insbesondere erforderlich sein für folgende Zwecke:

- **Sicherheit und Betrieb:** Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- **Zahlungsverkehr:** Bearbeitung von Zahlungseingängen und -ausgängen (z. B. Speicherung von Bankverbindungsdaten zur Durchführung von Auszahlungen an Selbstzahler);
- **Kommunikation:** Personalisierte Kommunikation (Anrede) zwecks Verbesserung der Kundenbeziehung und im Rahmen einer höflichen, anerkannten Kommunikationsform im geschäftlichen Verkehr;
- **Qualitätssicherung und Prozessoptimierung:** Sicherstellung und kontinuierliche Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen, Prozesse und internen Abläufe, Durchführung von Controlling-Maßnahmen, einschließlich interner Auswertungen und Analysen zur Steuerung, Überprüfung und Weiterentwicklung unserer Geschäftsprozesse;
- **Werbung und Kundenansprache:** Briefwerbung, soweit Sie dieser nicht widersprochen haben, Markt- und Meinungsumfragen, Bedarfsanalyse und direkte Kundenansprache;
- **Rechtliches:** Betrugsabwehr, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- **Forschung:** Versicherungsrelevante Forschungszwecke, z. B. Unfallforschung;
- **Künstliche Intelligenz (KI):** Im Rahmen der Nutzung von KI-gestützten Assistenzsystemen zur Unterstützung, Automatisierung und Verbesserung der Effizienz sowie Qualität von Arbeitsprozessen (z. B. Text- und Schriftsatzvergleich, Übersetzung, Zusammenfassung von Texten).

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten oder im Rahmen unserer Beratungspflicht.

Weiterhin können wir Ihre Daten verarbeiten, sofern Sie Ihre Rechte nach Kapitel 3 der DSGVO gegenüber der LVM geltend machen. Dies umfasst auch die Negativauskunft bei einem Auskunftersuchen nach Art. 15 DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Welche Rechtsgrundlagen liegen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Grunde?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist gesetzlich geregelt. Sie erfolgt unter Beachtung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die LVM beruht in der Regel auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vorvertragliche Maßnahmen oder Erfüllung eines Vertrages).

Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen dienen uns die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses der LVM oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Im Falle einer allgemeinen Interessenabwägung wägen wir unsere eigenen Interessen, die auch wirtschaftlichen Belange umfassen können, mit den jeweiligen Interessen der betroffenen Person ab.

Sollte die Verarbeitung auf Basis einer Einwilligung erfolgen, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO maßgeblich. Eine Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Für die Verarbeitung **besonderer Kategorien** personenbezogener Daten gilt folgendes:

Werden besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 Abs. 1 DSGVO) verarbeitet, z.B. Gesundheitsdaten, so sind insbesondere Art. 9 Abs. 2 lit. a i.V.m. Art. 7 DSGVO maßgeblich. Hierfür benötigen wir Ihre Einwilligung und gegebenenfalls eine Entbindung von der Schweigepflicht. Diese werden separat vertrags- oder fallbezogen eingeholt. Eine Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen ist Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO einschlägig. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. j DSGVO i.V.m. § 27 BDSG.

Gibt es weitere Regelungen für die Verarbeitung?

Über die gesetzlichen Regelungen hinaus hat sich die deutsche Versicherungswirtschaft in eigenen Verhaltensregeln – dem sogenannten Code of Conduct – verpflichtet, weitere Maßnahmen zur Förderung des Datenschutzes zu ergreifen. Diese Verhaltensregeln sind mit den zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörden abgestimmt und gelten für alle beigetretenen Versicherungsunternehmen. Die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ können Sie im Internet unter www.lvm.de/datenschutz abrufen oder direkt unter datenschutz@lvm.de anfordern.

Woher erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre im Rahmen unserer Tätigkeit erforderlichen personenbezogenen Daten erhalten wir durch Sie im Rahmen der Antragstellung sowie im weiteren Vertragsverlauf des Versicherungsproduktes.

Wenn Sie versicherte oder bezugsberechtigte Person oder eine andere an dem Versicherungsverhältnis beteiligte Person sind, erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten entweder von Ihnen selbst, von dem Versicherungsnehmer oder einer bevollmächtigten Person (z.B. Rechtsanwalt, Betreuer, Vormund).

Daneben können wir Ihre personenbezogenen Daten auch von Dritten erhalten. Beispiele dafür sind der Adressabgleich bei der Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG oder die Abfrage von Bonitätsdaten bei einer der genannten Wirtschaftsauskunfteien.

Wann holen wir Auskünfte über Ihre Bonität ein?

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei

Creditreform Münster Riegel & Riegel KG, Sentmaringer Weg 21, 48151 Münster (www.creditreform.de/muenster/datenschutz)

Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden (www.experian.de/icd-infoblatt)

Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (www.schufa.de/datenschutz)

Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, uns vor Zahlungsausfällen zu schützen und bestimmte Zahlungsarten sicher anbieten zu können.

Ausführliche Informationen gemäß Art. 14 DSGVO zur Datenverarbeitung durch die oben genannten Wirtschaftsauskunfteien entnehmen Sie bitte deren Datenschutzhinweisen.

Wann löschen/sperrten wir Ihre gespeicherten Daten?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten so lange aufbewahrt werden, wie Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (z.B. im Rahmen von gesetzlichen Verjährungsfristen von 3 oder bis zu 30 Jahren). Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu 10 Jahre.

Ihre vertragsbezogenen Daten sperren wir 10 Jahre nach Ablauf Ihres Vertrags, sofern dem keine weitergehenden Aufbewahrungspflichten, Nachmeldefristen oder Leistungsversprechen unsererseits entgegenstehen. Damit stehen diese Daten der Sachbearbeitung nicht mehr zu Verfügung und können auch nicht weiterverarbeitet werden.

Angebote und Anträge, die nicht zum Abschluss eines Versicherungsvertrags führen, werden 3 Jahre nach Eingang physisch gelöscht, sofern diese nicht mehr, beispielsweise für aktuelle Vertragsverhandlungen, benötigt werden.

Wann geben wir Ihre Daten an Dritte weiter?

Vermittler: Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, übermittelt unser Unternehmen die notwendigen Daten an den Sie betreuenden Vermittler. Dies erfolgt nur in dem für die Betreuung und Beratung benötigten Umfang.

Dienstleister: Die LVM nutzt Dienstleister für die Erfüllung spezieller Aufgaben. Mit diesen Stellen haben wir vertragliche Vereinbarungen zur Datenverarbeitung geschlossen und deren Beschäftigte wurden auf das Datengeheimnis verpflichtet. Beispiele hierfür sind Abschleppunternehmen, Gutachter oder Unterstützungsleistungen im Schadenfall. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Dienstleister können Sie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter www.lvm.de/datenschutz entnehmen.

Andere Versicherer (Vor-, Nach- und Nebenversicherer): Im Rahmen der Vertragsdurchführung kann ein Austausch personenbezogener Daten mit anderen Versicherern erfolgen. Dies dient insbesondere der Risikoprüfung (z.B. zur Überprüfung von Schadensfreiheitsrabatten), der Prüfung und Erbringung von Leistungen sowie der Übertragung von Ansprüchen (z. B. Schadensfreiheitsrabatte, Altersvorsorgeansprüche oder Altersrückstellungen). Ein Datenaustausch erfolgt außerdem zur Überprüfung oder Ergänzung Ihrer Angaben im Antrag sowie bei Eintritt eines Versicherungsfalls, insbesondere bei gemeinsamer oder mehrfacher Absicherung von Risiken oder bei bestehenden Abkommen zwischen Versicherern. Der Austausch erfolgt nur, wenn Ihre überwiegenden schutzwürdigen Interessen dem nicht entgegenstehen.

Rückversicherer: Von uns übernommene Risiken versichern wir gegebenenfalls bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an den Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Absicherung Ihres Vertrags erforderlich ist. Sie können weitere Informationen unter den eingangs genannten Kontaktinformationen beim Verantwortlichen oder Team Datenschutz anfordern.

Verarbeitung innerhalb der Unternehmensgruppe: Spezialisierte Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen Aufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Unternehmensgruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung in übergreifenden Datenbeständen verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Verarbeitung teilnehmen. Die jeweils aktuelle Dienstleisterliste können Sie unter www.lvm.de/datenschutz abrufen oder über datenschutz@lvm.de anfordern.

Datenübermittlung in ein Drittland: Sollten wir Daten an Dritte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. In wenigen Ausnahmen können wir

Daten in Drittstaaten auf Grundlage von Art. 49 DSGVO übermitteln. Sie können weitere Informationen beim Verantwortlichen oder beim Team Datenschutz unter den eingangs genannten Kontaktinformationen anfordern.

HIS (Hinweis- und Informationssystem (HIS) der Versicherungswirtschaft: Für Versicherungsprodukte der Sparten Haftpflicht, Kraftfahrt, Rechtsschutz, Sach und Unfall wird zur Unterstützung der Risikobeurteilung von Anträgen, zur Sachverhaltsaufklärung, bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch das HIS eingesetzt. Dafür ist ein Austausch bestimmter personenbezogener Daten z.B. über Versicherungsobjekte mit dem HIS erforderlich. Über eine Meldung an das HIS werden Sie informiert. Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitte den ergänzenden Hinweisen zum HIS.

Weitere Empfänger: Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Kreditinstitute oder Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Gibt es automatisierte Entscheidungsprozesse?

Auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko oder zu Schäden entscheiden wir unter Umständen vollautomatisiert etwa über das Zustandekommen oder die Kündigung des Vertrags, mögliche Risikoausschlüsse, über die Höhe des von Ihnen zu zahlenden Versicherungsbeitrags oder über unsere Leistungspflicht auf Grundlage von festgelegten Regeln. Sollten vollautomatisierte Entscheidungen ohne menschliche Einflussnahme durchgeführt werden, werden Sie mit der Rückmeldung darauf hingewiesen, sofern Ihrem Begehren nicht stattgegeben wurde (Negativentscheidung). Sie haben das Recht, weitere Informationen über Art und Umfang der Verarbeitung zu erhalten und eine Prüfung durch einen Mitarbeiter vornehmen zu lassen.

Welche Rechte haben Sie gegenüber der LVM?

Ihre Rechte können Sie unter eingangs angegebener Anschrift der verantwortlichen Stelle oder beim Team Datenschutz über den eingangs angegebenen Kontaktweg geltend machen.

Auskunft, Berichtigung, Löschung: Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen.

Einschränkung der Verarbeitung: Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zustehen.

Datenübertragung: Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht zu, die Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen.

Widerspruch: Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Verarbeitung sprechen.

Wo können Sie sich über den Datenschutz der LVM beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den Datenschutzbeauftragten der LVM oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für die LVM zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie unter

LDI NRW
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf.

Stand: August 2026