LVM Krankenversicherungs-AG

Top-Service für Ihre Gesundheit

LVM VERSICHERUNG

Ihr zuverlässiger Partner für Ihre Gesundheit

Neben einer erstklassigen medizinischen Versorgung bietet Ihnen die LVM-Krankenversicherung noch viel mehr: Umfangreiche Serviceangebote und kompetente Beratung zu Gesundheitsfragen. Und wenn's darauf ankommt individuelle Unterstützung.

Mit diesem Serviceangebot ist die LVM-Krankenversicherung ein zuverlässiger Partner an Ihrer Seite, der Ihnen nicht nur im Leistungsfall schnell und unbürokratisch weiterhilft.

Möchten Sie mehr wissen? Sprechen Sie uns gerne an!
Das **LVM-Gesundheitsmanagement** erreichen Sie unter **Telefon 0251 702-5664.**

Oder besuchen Sie unsere Homepage:

Allgemeine Gesundheitsinformationen

Das LVM-Gesundheitsportal

Neben interessanten Neuigkeiten aus Wissenschaft und Forschung finden Sie im LVM-Gesundheitsportal detaillierte Informationen rund um das Thema Gesundheit.
Das Wichtigste: Das Gesundheitsportal bietet Informationen von geprüfter Qualität und Transparenz.

Die Themen im Gesundheitsportal:

- **Ernährung und Fitness**
- **Symptome und Krankheiten**
- **Diagnostik und Behandlungen**
- **Newsletter rund um ein gesundes Leben**
- **Servicebereich mit Arzt- und Kliniksuche sowie Downloads**

Den **Zugang zum Gesundheitsportal** erhalten Sie über die Homepage:
lvm.gesundheitsportal-privat.de

Oder in der **LVM-App** unter **„Kontakt & Hilfe“** und weiter unter **„LVM-Gesundheitsservices“.**

Telemedizinischer Beratungsservice

Gesundheitstelefon

Lassen Sie sich rund um die Uhr kostenlos unter der Rufnummer **0800 702-2000** zu medizinischen Themen und Dienstleistungen beraten:

- Bei Fragen zu konkreten Erkrankungen, Symptomen, Diagnoseverfahren, Vorbeugemaßnahmen, Impfempfehlungen, zahnmedizinischen Behandlungsmethoden.
- Für Informationen zu medizinischen Dienstleistern, z. B. Krankenhäusern, ambulanten und stationären Reha-Einrichtungen, Pflegeeinrichtungen, Selbsthilfegruppen sowie sonstigen medizinischen Dienstleistern.
- Für die Kontaktaufnahme zum behandelnden Arzt oder die Vermittlung von Arztterminen, auch für eine Zweitmeinung zur Therapie.

Medizinische Videoberatung

Sie haben die Möglichkeit, sich montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr per Video-Chat zu medizinischen Themen und Dienstleistungen beraten zu lassen.

Hinweis

Unsere telemedizinischen Angebote ersetzen in der Regel nicht den Besuch beim Arzt, sondern sollen Ihnen als erste Orientierungshilfe dienen. Ihre freie Arztwahl wird dadurch in keiner Weise eingeschränkt.

Persönlicher Betreuungsservice

Casemanagement

Ein Krankenhausaufenthalt bedeutet weit mehr als nur medizinische Versorgung. Die Koordination der Krankenhausbehandlung, die Wahl einer geeigneten Anschlussheilbehandlung und die Organisation des täglichen Lebens nach der stationären Behandlung können zu einer großen Herausforderung werden.

Das können wir für Sie tun:

- Intensive Beratung
- Unterstützung bei der Planung der Entlassung
- Unterstützung bei der Hilfsmittelversorgung
- Unterstützung bei der Suche nach einer geeigneten Rehabilitations-Einrichtung
- Hilfe bei der Kostenübernahme durch andere Kostenträger

Die ärztliche Behandlungs- und Therapiefreiheit sowie die freie Arzt- und Krankenhauswahl werden hierdurch nicht berührt.

Individuelle Gesundheitsprogramme

Fachkundige Begleitung per Telefon ...

Sie suchen professionelle Begleitung bei einer langwierigen oder chronischen Erkrankung? Wir bieten telefonisch durchgeführte, individuelle Gesundheitsprogramme. Beispielsweise für folgende Erkrankungen:

- Diabetes mellitus
- Chronische Schmerzen
- Atemwegserkrankungen
- Herz-Kreislauferkrankungen
- Psychische Erkrankungen

... individuell auf Ihre Diagnose ausgerichtet

Die Betreuungsprogramme unterstützen Sie im Umgang mit Ihrer Erkrankung und begleiten Sie auf dem Weg in eine gesündere Zukunft.

Unser Ziel ist es, Sie über längere Krankheitsphasen zu begleiten und Sie fachkundig zu unterstützen, damit Sie auch mit gesundheitlichen Einschränkungen eine gute Lebensqualität erreichen können. Zusätzlich zur Beratung erhalten Sie umfangreiches Informationsmaterial zum Erkrankungsbild sowie zu Diagnose- und Behandlungsmöglichkeiten.

Top-Service: LVM-Notfall-App

Für Kunden der LVM-Auslandsreise-Krankenversicherung ist die LVM-Notfall-App ein wertvoller Begleiter auf Auslandsreisen. Sie ist immer mit dabei, wenn Sie schnelle Hilfe benötigen:

- Gesprächsverbindung mit einem Arzt in Deutschland – einfach per Anrufbutton
- Beratung per Video-Chat
- Geolokalisation – so können Sie im Notfall Ihren Standort exakt angeben
- Einbeziehung von medizinischen Einrichtungen oder Experten vor Ort
- Verzeichnis weltweiter Notrufnummern und Länderdatenbank
- Checklisten für Notfälle

Für die perfekte Reisevorbereitung:

Laden Sie sich unsere Notfall-App auf Ihr Smartphone!

Google-Play-Store

Apple-App-Store

W 11416 (11/2022)

Bedarfsgerechte Vorsorge
braucht fachkundige Beratung.
In der LVM-Versicherungsagentur
in Ihrer Nähe erhalten Sie beides.

Oder rufen Sie uns an:
Zentrale Kundenbetreuung
Mo. – Fr. von 8.00 – 20.00 Uhr
kostenfrei: 0800 5863733

LVM Krankenversicherungs-AG
Kolde-Ring 21
48151 Münster
www.lvm.de

LVM
VERSICHERUNG