

Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Online-Kundenumfragen

Stand: 01.10.2026

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Für die Verarbeitung ist der LVM
Landwirtschaftlicher Versicherungsverein Münster
a.G. (LVM) verantwortlich. Sie erreichen LVM unter
folgender Anschrift:
LVM Versicherung
Kolde-Ring 21
48126 Münster
Tel.: 0251 702-0, E-Mail: info@lvm.de

Wo können Sie sich über den Datenschutz informieren?

Sie können allgemeine Fragen zum Thema
Datenschutz an das Team Datenschutz unter der
oben genannten Anschrift mit dem Zusatz
„Datenschutz“ oder per E-Mail an
datenschutz@lvm.de richten.
Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise und
weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie
unter www.lvm.de/datenschutz.

Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten der LVM?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per
Post unter der oben genannten Anschrift mit dem
Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail
unter datenschutzbeauftragter@lvm.de.

Warum benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Für den Betrieb und die Auslieferung der Umfragen
werden personenbezogene Daten verarbeitet. Mehr
Infos dazu finden Sie unter
[https://www.lvm.de/unternehmen/rechtliches/daten
schutz](https://www.lvm.de/unternehmen/rechtliches/datenschutz).

Kundenumfragen mit individuellen Links bzw. Zugangspasswörtern:

Im Rahmen dieser Online-Befragungen benötigen
wir Ihre Daten, um zu erfahren, ob Sie mit uns als
Serviceversicherer zufrieden sind. Anhand der
Ergebnisse können wir unseren Service noch weiter
verbessern. Die personenbezogenen Daten werden
bei der Einladung per Briefpost lediglich für die
Generierung und den Versand des Passwortes und

bei Einladung per E-Mail für den Versand des
persönlichen Zugangslinks benötigt.
Nach Abschluss der Befragung erfolgt keine
Zuordnung der Antworten auf einzelne Personen.
Bei Kundenumfragen nach erfolgter Schaden-
/Leistungsbearbeitung können wir Ihre Antworten
Ihnen als Person zuordnen, um ggf. auch direkt auf
Ihr Feedback reagieren zu können.
Im Anschluss an die Befragungen erfolgt eine
statistische Aufbereitung der Gesamtergebnisse.

Allgemeine Website-Befragung:

Bei Online-Befragungen auf unserer Website nutzen
wir darüber hinaus keine personenbezogenen Daten.
Hier werden ggf. anonym statistische Angaben
erhoben und aggregiert ausgewertet.

Verlosungen:

Bei manchen Online-Befragungen verlosen wir nach
Abschluss der Befragung Gewinne. Sie können an
dieser Verlosung auf freiwilliger Basis teilnehmen,
sofern Sie auch die Umfrage beantwortet haben.
Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten
(Name, Vorname und Anschrift) ist für die
Durchführung der Verlosung erforderlich. Sie
können an der Verlosung nicht teilnehmen, wenn
Sie diese personenbezogenen Daten nicht
bereitstellen. Die bei der Verlosung erhobenen
Daten werden getrennt von der Befragung
gespeichert und nur für die Verlosung genutzt.
Im Gewinnfall speichert die LVM Versicherung Ihre
Daten für 6 Jahre gem. § 147 Abs. 3 S.1 Alt. 3 AO.
Anderenfalls werden Ihre Daten direkt nach der
Durchführung der Verlosung gelöscht.

Werden Ihre Daten für andere Zwecke genutzt?

Eine Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für
andere Zwecke ist nicht vorgesehen. Sollten wir Ihre
personenbezogenen Daten für einen anderen oder
nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden
wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen
darüber zuvor informieren.

Wann geben wir Ihre Daten an Dritte weiter?

Für die Online-Befragungen nutzt die LVM den
Dienstleister
Survalyzer AG, Technoparkstrasse 1, 8005 Zürich.
Dieser stellt die Infrastruktur für die Online-
Befragung zur Verfügung.
Sollten Sie eine Umfrage zu Schaden- oder
Leistungsfällen ausfüllen, geben wir unter
Berücksichtigung Ihrer Einwilligung den von Ihnen
beantworteten Fragebogen gegebenenfalls an Ihre
LVM-Agentur weiter.

Übermitteln wir Ihre Daten an ein Drittland?

Nein, Survalyzer verarbeitet die Daten auf Rechenzentren im EWR. Für den Fall eines Fernzugriffs aus der Schweiz besteht für die Schweiz ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

Wann löschen/sperrten wir Ihre gespeicherten Daten?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dies bedeutet, dass nach der Online-Befragung alle personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Befragung stehen, bei uns und auf den Servern unserer Dienstleister gelöscht werden. Des Weiteren werden Ihre Daten, welche Sie bei der Verlosung angegeben haben, nach der Durchführung der Verlosung gelöscht.

Welche Rechtsgrundlagen liegen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Grunde?

Sofern Sie eine Einwilligung in die Nutzung Ihrer Daten für Online-Umfragen erteilt haben, ist die Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Im Fall der Verlosung ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m dem Gewinnspielvertrag.

Im Gewinnfall ist die Speicherung Ihrer Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 147 Abs. 3 S. 1 Alt. 3 AO vorgeschrieben.

In den übrigen Fällen ist die Rechtsgrundlage für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für die Online-Umfrage unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an entsprechenden Umfragen zur Optimierung unserer Produkte sowie Dienstleistungen und zur Markt- und Meinungsforschung.

Gibt es weitere Regelungen für die Verarbeitung?

Über die gesetzlichen Regelungen hinaus hat sich die deutsche Versicherungswirtschaft in eigenen Verhaltensregeln – dem sogenannten Code of Conduct – verpflichtet, weitere Maßnahmen zur Förderung des Datenschutzes zu ergreifen. Diese Verhaltensregeln sind mit den zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörden abgestimmt und gelten für alle beigetretenen Versicherungsunternehmen. Die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ können Sie im Internet unter

www.lvm.de/datenschutz abrufen oder direkt unter datenschutz@lvm.de anfordern.

Die LVM hat sich frühzeitig zur Einhaltung dieser Verhaltensregeln verpflichtet.

Welche Rechte haben Sie gegenüber der LVM?

Sie können unter der eingangs angegebenen Anschrift der verantwortlichen Stelle oder beim Team Datenschutz über den eingangs angegebenen Kontaktweg Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen. Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Verarbeitung sprechen.

Wo können Sie sich über den Datenschutz beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den eingangs genannten Datenschutzbeauftragten der LVM oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für die LVM zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie unter
LDI NRW
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf.