

Schützen Sie sich und Ihren Betrieb



In guten Händen. **LVM**

Unser Angebot zum Versicherungsschutz Ihres Handelbetriebs

In der LVM-Betriebshaftpflicht (Grunddeckung) sind unter anderem versichert:



- Ansprüche aus der Verletzung der Verkehrssicherungspflicht in und um Ihr Ladenlokal
- Büropersonal
- Reklameeinrichtungen (auch außerhalb Ihres Betriebsgebäudes)
- Regressansprüche der Sozialversicherungsträger aus Arbeitsunfällen
- Produkt-Haftpflicht (Mangelfolgeschäden aus zugesicherten Eigenschaften)
- Mietsachschäden an Immobilien, die durch Brand, Explosion sowie Leitungs- und Abwasser entstehen, bis 1 Mio. Euro
- Vermietung von Teilen des Betriebsgrundstücks
- Bearbeitungsschäden bis 1 Mio. Euro
- Allmählichkeits- und Abwasserschäden
- Schlüsselverlust bis 100.000 Euro
- Be- und Entladeschäden an fremden Fahrzeugen
- Bauherren-Haftpflichtversicherung ohne Begrenzung der Bausumme
- Vorsorgeversicherung für neu hinzukommende Risiken in Höhe der vereinbarten Versicherungssummen
- Energiemehrkosten bis 1 Mio. Euro
- Kfz und Gabelstapler bis 6 km/h
- Schäden durch gelegentlich entleihrte selbstfahrende Arbeitsmaschinen
- Auslandsdeckung für Montage und Export (europaweit)
- Nachhaftung für 5 Jahre bei vollständiger Betriebsaufgabe ohne Nachfolger
- Umwelt-Basisdeckung (beinhaltet die Umwelt-Haftpflicht- und die Umwelt-Schadensversicherung)
- Umwelt-Regressdeckung
- **Privat-Haftpflichtversicherung** für den Inhaber (bzw. einen Geschäftsführer) und dessen Familie

Zusätzlicher Versicherungsschutz kann vereinbart werden für:

- Obhutsschäden einschließlich Bearbeitung, Reparatur und Montage
- Besitz und Verwendung von selbstfahrenden Arbeitsmaschinen bis 20 km/h
- Gabelstapler bis 20 km/h
- Beauftragung von Subunternehmern für „betriebsfremde“ Tätigkeiten
- Besondere Umweltrisiken

Wir empfehlen **GewerbePlus** – mitversichert sind:

- Mietsachschäden an Gebäuden aus anderer Ursache als in der Grunddeckung aufgeführt bis 300.000 Euro
- Schlüsselverlust bis 300.000 Euro
- Schäden an geliehenen und gemieteten Arbeitsmaschinen sowie sonstigen beweglichen Sachen bis 100.000 Euro
- Erweiterte Produkt-Haftpflicht bis 100.000 Euro
- Bearbeitungsschäden bis zur Höhe der Versicherungssumme des Grundrisikos, maximal 5 Mio. Euro
- Ansprüche aus dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG)
- Winterdienst bis 5.000 lfd. Meter bzw. Quadratmeter
- Öl-/Benzinabscheider
- Anlagen zur Lagerung gewässerschädlicher Stoffe bis 15.000 Liter (z. B. Heizöl)
- Privat-Haftpflichtversicherung für weitere Betriebsinhaber

Unser Tipp

Wählen Sie Ihre individuelle Selbstbeteiligung aus den Stufen „keine Selbstbeteiligung“, 300 Euro, 500 Euro oder 1.000 Euro. Wir empfehlen eine Versicherungssumme von 5 Millionen Euro für Ihre LVM-Betriebshaftpflicht.

Erfahrung aus der Schadenspraxis

Grunddeckung

Ein ungenügend abgesicherter Palettenstapel stürzte ein und beschädigte auf dem Kundenparkplatz stehende Fahrzeuge.

Unsere Leistung: 89.000 Euro

Der Bürgersteig vor dem Geschäft wurde nicht ausreichend von Schnee und Eis geräumt. Ein Fußgänger stürzte so unglücklich, dass er schwerste Verletzungen an der Halswirbelsäule davontrug – ein dauerhafter Pflegefall.

Unsere Leistung: 3.215.000 Euro

Ein mangelhaft befestigtes Regal stürzte um und verletzte eine Verkäuferin. Sie musste stationär behandelt werden. Der Mangel war dem Geschäftsführer seit geraumer Zeit bekannt. Die Berufsgenossenschaft nahm den Geschäftsführer für die Behandlungskosten in Regress.

Unsere Leistung: 135.000 Euro

Mietsachschaden anlässlich einer Geschäftsreise

Auf einer Geschäftsreise verursachte der Betriebsinhaber durch Unachtsamkeit im Hotelzimmer einen Schaden an den Fliesen.

Unsere Leistung: 3.400 Euro

Mietsachschaden durch Brand

Ein Mitarbeiter hatte bei Geschäftsschluss vergessen, die Kaffeemaschine auszustellen. Ein hierdurch verursachter Kurzschluss führte dazu, dass das vom

Handelsbetrieb angemietete Geschäftshaus abbrannte. Der Feuerversicherer leistete zunächst an den Eigentümer des Gebäudes und nahm anschließend den Inhaber des Handelsbetriebs in Regress.

Unsere Leistung: 650.000 Euro

Mietsachschaden durch Leitungswasser

Die Mitarbeiter der Bäckereifiliale vergaßen bei Geschäftsschluss, die Wasserzuleitung zum Brötchenbackautomaten zu schließen. Über Nacht platzte der Schlauch. Durch das ausströmende Wasser wurde das Gebäude stark beschädigt.

Unsere Leistung: 265.000 Euro

Bauherren-Haftpflicht

Bei Umbauarbeiten fiel ein Farbeimer von der Leiter und verschmutzte den Mantel einer Kundin. Die Reinigung konnte die Flecken nicht entfernen. Die Kundin forderte Schadenersatz.

Unsere Leistung: 375 Euro

Bearbeitungsschaden

Ein Händler lieferte eine Spülmaschine aus. Als er diese in die dafür vorgesehene Nische schob, wurde das hochwertige Parkett beschädigt.

Unsere Leistung: 4.800 Euro

Reklameeinrichtung

Eine nicht ausreichend befestigte Leuchtreklame löste sich und beschä-

digte das Fahrzeug eines Kunden.

Unsere Leistung: 2.400 Euro

Obhutsschäden

Ein Kunde brachte eine hochwertige Uhr zum Schmuckhändler, um die Batterie wechseln zu lassen. Beim Austausch der Batterie glitt dem Händler die Uhr aus der Hand. Die Uhr schlug auf den harten Boden auf und wurde stark beschädigt.

Unsere Leistung: 1.600 Euro

Be- und Entladeschaden mit Gabelstapler

Beim Entladen eines Lieferantenfahrzeugs mit dem Gabelstapler wurde das Führerhaus des Lkw durch einen Fahrfehler erheblich beschädigt.

Unsere Leistung: 12.500 Euro



Umweltschäden

Durch einen undichten Heizöltank (eigener Betrieb) wurde das Grundwasser stark verunreinigt. Ein in der Nähe befindliches Wasserwerk musste abgeschaltet werden.

Unsere Leistung: 850.000 Euro

Kunden meinen: Die LVM ist spitze!

Mit dem Versicherungsschutz der LVM können Sie sich auf starke Leistungen und kundenfreundlichen Service verlassen. Das bestätigen uns nicht nur unabhängige Institute und renommierte Wirtschaftsmedien immer wieder, sondern vor allem auch unsere Kunden.

Aktuelles Beispiel: Laut Gewerbekundenmonitor Assekuranz 2016 sind die Kunden der LVM Versicherung besonders zufrieden: zum sechsten Mal in Folge **Platz 1 bei der Gesamtzufriedenheit!** Befragt wurden Kunden der 27 größten Gewerbekundenversicherer. 88 Prozent unserer Gewerbekunden würden sich wieder für die LVM entscheiden und sie auch gerne weiterempfehlen – damit belegen wir auch in diesen Kategorien jeweils den ersten Platz.

Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen einen ersten Überblick über die Versicherungsleistungen geben. Dieser erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Grundlage für den Versicherungsschutz sind die bei Vertragsabschluss gültigen tarifbezogenen Versicherungsbedingungen.

Bedarfsgerechte Vorsorge
braucht fachkundige Beratung.
In der LVM-Versicherungsagentur
in Ihrer Nähe erhalten Sie beides.

Oder rufen Sie uns an:
Zentrale Kundenbetreuung
Mo. – Fr. von 8.00 – 20.00 Uhr
kostenfrei: 0800 5863733

LVM Versicherung
Kolde-Ring 21
48126 Münster
www.lvm.de

