

Hausratversicherung  
Haushalt-Glasversicherung

**LVM**  
VERSICHERUNG

**Ihr Hausrat – immer gut versichert.**



*In guten Händen. LVM*

# Ihr Hab und Gut – bestens abgesichert



Möbel, Kleidung, Multimedia... in Ihrem Zuhause haben sich im Lauf der Zeit viele Dinge angesammelt, die einen erheblichen Wert darstellen. Diese wollen gut geschützt sein. Damit Sie sich im Schadensfall keine Sorgen machen müssen, bietet die LVM-Hausratversicherung einen umfassenden Basisschutz für Ihr Hab und Gut. Sie können aber auch den Schutz ergänzen, ganz nach Bedarf. Mehr dazu lesen Sie auf den Seiten 4 bis 6. Jetzt möchten wir Ihnen zunächst unseren Basisschutz vorstellen. Viele Leistungen für viel Schutz. Sehen Sie selbst!

## **Tatort Arbeitsplatz**

Liegt Ihr Arbeitsplatz in einem Gebäude? Dann sind Ihre Sachen (außer Wertsachen) bis 500 Euro gegen Diebstahl mitversichert. Auch Ihr Bargeld ist versichert – bis 100 Euro.

## **Ein Loch ist im Sofa**

Schnell ist es passiert – beim Auspusten der Kerze fliegt ein glühender Funke auf das Sofa und schmort ein kleines Loch in den Stoff. Kein Problem mit Ihrer LVM-Hausratversicherung: Hier sind Sengschäden an Möbeln jetzt bis 1.000 Euro mitversichert.

## **Mobile Sportlichkeit**

Wenn sich Ihre Sportausrüstung, wie z. B. Ihr Reitsattel oder Ihr Golfbag dauerhaft außerhalb der versicherten Wohnung befindet, besteht hierfür jetzt im Basisschutz bis 3.000 Euro Versicherungsschutz. Und das sogar weltweit.

## **Telefonat mit Folgen**

Die Pfanne mit Öl steht schon auf der Herdplatte und plötzlich klingelt das Telefon. Sie verlassen die Küche und plaudern nur ein paar Minuten am Telefon – die Pfanne mit Öl ist schnell vergessen. Genauso schnell beginnt aber auch das Öl in der Pfanne zu brennen und das Feuer geht auf die Küchenschränke über. Gut, dass selbst grob fahrlässig herbeigeführte Versicherungsfälle bis 10.000 Euro bei uns mitversichert sind.

## **Glück im Unglück**

Die Urlaubsreise ist gebucht und Ihre Vorfreude auf 2 Wochen Erholung ist groß. Und dann das Unglück: Ein Rohrbruch setzt Ihr gesamtes Haus unter Wasser und an den Urlaubsantritt ist gar nicht zu denken. Ihr Glück, wenn Sie bei der LVM versichert sind, denn wir übernehmen nicht nur den ersatzpflichtigen Schaden an Ihren Möbeln, sondern erstatten Ihnen auch bis 3.000 Euro die Stornokosten Ihrer Urlaubsreise.

# Schutz bei Schäden durch ...

... Feuer, Einbruchdiebstahl, Leitungswasser, Sturm, Hagel und weitere Elementargefahren\*

## Grundgefahren

- Vandalismus nach einem Einbruch
- Raub
- Überspannungsschäden durch Blitz unter Einschluss von Folgeschäden an versicherten Sachen
- Schäden durch Verpuffung, Implosion, Überschalldruckwellen
- Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeugs
- Schäden durch Fahrzeuganprall
- Transportmittelunfall bis 1.000 Euro

## Mehrleistungen

- Keine Leistungskürzung bei grob fahrlässiger Verletzung von Obliegenheiten bis 3.000 Euro Schadenshöhe
- Keine Leistungskürzung bei grob fahrlässiger Herbeiführung des Versicherungsfalls bis 10.000 Euro Schadenshöhe
- Sengschäden an Fußbodenbelägen, für die der Versicherungsnehmer die Gefahr trägt, und an Möbeln bis 1.000 Euro
- Schäden durch Wasser aus Regenwasserrohren, die innerhalb des Gebäudes verlegt sind
- Psychologische Erstberatung bis 500 Euro
- Vermögenseinbußen durch Phishing beim Online-Banking bis 1.000 Euro

## Einfacher Diebstahl

- von Gartenmöbeln und Gartengeräten bis 2.000 Euro
- von Wäsche bis 2.000 Euro
- von Kinderwagen, Rollatoren und Rollstühlen (inkl. selbstfahrender Krankenfahrstühle) bis 2.000 Euro
- von Waschmaschinen und Wäschetrocknern aus Gemeinschaftsräumen (einschließlich der Wäsche) bis 2.000 Euro

- von Kinderspielzeug bis 2.000 Euro
- von Gebäudebestandteilen und -zubehör, für die der Versicherungsnehmer die Gefahr trägt, bis 1.000 Euro
- bei Krankenhaus-, Kur- oder Sanatoriumsaufenthalt bis 1.000 Euro (Bargeld bis 100 Euro)
- am Arbeitsplatz in Gebäuden bis 500 Euro (Bargeld bis 100 Euro)
- bei Aufenthalt in Praxisräumen bis 500 Euro (Bargeld bis 100 Euro)
- von Sachen aus Schlafwagenabteilen bis 500 Euro (Bargeld bis 100 Euro)
- von Bekleidung und Lernmitteln während schulischer Veranstaltungen bis 200 Euro

## Versicherte Sachen

- Wertsachen bis zur vereinbarten Summe
- Schäden am Tiefkühlgut infolge eines öffentlichen Stromausfalls
- Mitversicherung von Handelsware und Musterkollektionen zum Einkaufspreis bis 500 Euro
- Hausrat in ausschließlich beruflich genutzten Räumen innerhalb der versicherten Wohnung

## Versicherte Kosten

- Aufräumungs-, Bewegungs- und Schutzkosten
- Transport- und Lagerkosten bis 100 Tage
- Schlossänderungskosten
- Bewachungskosten bis 48 Stunden
- Reparaturkosten für Gebäudeschäden
- Reparaturkosten für Nässeschäden
- Kosten für provisorische Maßnahmen
- Hotelkosten bis 150 Euro pro Tag; Höchstdauer 200 Tage
- Rückreisekosten aus dem Urlaub
- Erstattung von Reiserücktrittskosten bis 3.000 Euro

- Kosten bei Telefonmissbrauch während eines Einbruchs bis 1.000 Euro
- Kosten für den Frischwasser-Mehrverbrauch infolge eines ersatzpflichtigen Leitungswasserschadens bis 1.000 Euro
- Kosten für die Beseitigung von Verstopfungen, die einen ersatzpflichtigen Nässeschaden verursacht haben
- Austausch von Armaturen infolge eines Leitungswasser-Versicherungsfalles bis 1.000 Euro
- Sachverständigenkosten bei einem Sachverständigenverfahren; 80 Prozent der Kosten bei Schäden über 25.000 Euro
- Versorgungskosten für Haustiere bis 100 Tage
- Schlossänderungskosten für Pkw und Kräder nach einem ersatzpflichtigen Versicherungsfall bis 500 Euro
- Reparaturkosten bei Defekten an der Verkabelung der Elektroinstallation bis 500 Euro
- Rohrreinigung bis 500 Euro
- Entfernung bzw. Umsiedlung von Wespen-, Hornissen- und Bienennestern bis 500 Euro

## Außenversicherung

- Hausrat in beruflich genutzter Zweitwohnung bis 10 % der Versicherungssumme, max. 15.000 Euro
- Hausstand während der Ausbildung oder des Studium bis 10 % der Versicherungssumme, max. 15.000 Euro
- Hausrat in Schiffskabinen bis 10 % der Versicherungssumme, max. 15.000 Euro
- Inhalt von Bankschließfächern (nach Haftung der Bank) bis 10.000 Euro
- Ständige Außenversicherung für Sportgeräte und Sportbekleidung bis 3.000 Euro

# Hausrat*Plus* – ein Plus an Mehrleistungen

## Alle Leistungen im Überblick:

- Keine Leistungskürzung bei grob fahrlässiger Herbeiführung des Versicherungsfalls bis zur Versicherungssumme
- Diebstahl aus Kraft-, Wasserfahrzeugen und Wohnanhängern innerhalb Europas bis 500 Euro
- Trickdiebstahl bis 500 Euro
- Einfacher Diebstahl von Sportgeräten bis 500 Euro
- Sachen auf Terrassen und Balkonen gegen Sturm und Hagel bis 500 Euro
- Schlüsseldienst bis 500 Euro
- Beaufsichtigung von Reparaturarbeiten bis 500 Euro
- Schädlingsbekämpfung bis 500 Euro
- Datenrettungskosten bis 500 Euro
- Erhöhung der Bargeldgrenze an bestimmten Festtagen auf 3.000 Euro

Den Umfang Ihrer Hausratversicherung können Sie mit unserem Zusatzpaket Hausrat*Plus* aufstocken. Extras, die sich lohnen!

### Ausgetrickst

Sie werden beim Einkaufsummel von einem Dieb abgelenkt und von seinem Komplizen um Ihr Portemonnaie „erleichtert“. Wir ersetzen Ihnen die finanziellen Folgen dieses Trickdiebstahls bis 500 Euro.

### Nur mal kurz ...

... das Haus verlassen und vergessen, die brennende Kerze zu löschen: Wie schnell kann dadurch ein erheblicher Brandschaden entstehen. Wir verzichten auf eine Leistungskürzung bei grob fahrlässiger Herbeiführung des Versicherungsfalls bis zur Versicherungssumme.

### Stürmische Zeiten

Auch in Zukunft werden wir von stürmischen Wetterereignissen nicht verschont bleiben. Ein Grund mehr, sich für unser Paket Hausrat*Plus* zu entscheiden. Denn dort sind auch Sachen auf Terrassen und Balkonen gegen Sturm und Hagel bis 500 Euro versichert.

### Campingurlaub ohne Sorgen

da zusätzlich zu dem Diebstahl aus verschlossenen Kraft- und Wasserfahrzeugen nun auch der Diebstahl aus verschlossenen Wohnanhängern innerhalb Europas bis 500 Euro mitversichert ist. Hierbei sind auch technische Geräte wie z. B. Laptops und Digitalkameras im Versicherungsschutz enthalten, wenn die Geräte von außen nicht einsehbar sind.

### Hüttenpause mit Folgen

Eine kurze Pause auf der Skihütte, um sich bei heißem Tee aufzuwärmen, reicht den Dieben schon aus: Ihre neuen Skier samt Stöcke sind entwendet. Gut, dass in unserem neuen Plus-Paket nun auch der einfache Diebstahl von Sportgeräten bis 500 Euro mitversichert ist.

# Weitere Leistungen jetzt mitversichern!

## Voraus denken – weitere Elementargefahren versichern!

Die Meteorologen sind sich einig: Aufgrund des Klimawandels kommt es auch in Deutschland immer häufiger zu extremen Niederschlägen. Platzregen überflutet dann die Straßen. Die Wassermassen dringen nach einer Überschwemmung des Versicherungsgrundstücks unmittelbar durch Fenster und Türen in die Gebäude oder drücken als Rückstau über die Kanalisation in die Keller.

Der Schaden am Hausrat kann leicht in die Tausende gehen. Dennoch sind nur wenige Haushalte gegen weitere Elementargefahren versichert und bleiben im Schadensfall ohne finanzielle Hilfe zurück. Denn Wasserschäden durch Überschwemmungen und Rückstau fallen nicht unter die Leitungswasserversicherung im Rahmen der Hausratversicherung. Sie müssen zusätzlich vereinbart werden.

**Schließen Sie jetzt Ihre Versicherungslücke!**

## Leistungspaket 2018 – unser neuer Baustein für mehr Schutz

Mit unserem neuen Leistungspaket 2018 runden Sie den Schutz für Ihr Inventar ab. Ihre LVM-Vertrauensfrau oder Ihr LVM-Vertrauensmann gibt Ihnen hierzu gerne weitere Informationen.

## Scherben bringen Glück!

**Doch wenn Sie erstmal vor den Scherben und den damit verbundenen Kosten stehen, hilft kein gut gemeintes Sprichwort. Besser, wenn Sie dann unsere Haushalt-Glasversicherung abgeschlossen haben.**

Wir zahlen die Rechnung bei Bruchschäden der Gebäude- und Mobiliarverglasung (ohne Beleuchtungskörper) in Ihrer Wohnung oder Ihrem Einfamilienhaus. Sogar Schäden, die Sie selbst oder Ihre Familie fahrlässig verschuldet haben, sind versichert.

## Was sind weitere Elementargefahren?

- Überschwemmungen
- Rückstau
- Schneedruck
- Erdfall
- Erdbeben
- Vulkanausbruch
- Lawinen

Die Selbstbeteiligung für weitere Elementargefahren beträgt 500 Euro oder 1.000 Euro je Versicherungsfall. Bitte fragen Sie hierzu Ihre LVM-Vertrauensfrau oder Ihren LVM-Vertrauensmann.



# Basisschutz und individuelle Erweiterungen

Hausratversicherung – Versicherungsschutz nach Ihren Wünschen	
<p><b>Sicherheit und Schutz: Die Bedürfnisse sind bei jedem Menschen verschieden. Unseren umfassenden Basisschutz können Sie nach Ihrem individuellen Bedarf aufstocken. Lassen Sie sich beraten – die Entscheidung liegt bei Ihnen.</b></p>	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Hausratversicherung</b>	Ihr Basisschutz gegen die Gefahren Feuer, Einbruchdiebstahl, Leitungswasser, Sturm und Hagel
<input type="checkbox"/> <b>Weitere Elementargefahren</b>	Naturereignisse nehmen zu. Mit dem Einschluss von weiteren Elementargefahren, sind Schäden wie z. B. Überschwemmung des Versicherungsortes durch Starkregen und Schneedruck mitversichert und schützt Sie vor finanziellen Verlusten.
<input type="checkbox"/> <b>Fahrraddiebstahl</b>	Die Absicherung für Ihre mit einem Schloss gesicherten Fahrräder und Fahrradanhänger. Auch Fahrräder mit einer Tretunterstützung bis zu einer Geschwindigkeit von 25 km/h (Pedelec 25) sind versichert.
<input type="checkbox"/> <b>Diebstahl aus Kraft-, Wasserfahrzeugen und Wohnanhängern</b>	Mit dieser Erweiterung ist Ihr Hausrat auch in einem Auto, Boot oder Wohnanhänger bei einem Aufbruch versichert – und zwar bis 1.000 Euro in ganz Europa (geografisch) rund um die Uhr. Dies gilt auch für Handys, Laptops und Digitalkameras, wenn Sie diese zum Beispiel im Kofferraum, Handschuhfach oder unter der Laderaumabdeckung aufbewahrt haben.
<input type="checkbox"/> <b>HausratPlus</b>	10 Pluspunkte, die Ihren Versicherungsschutz optimal abrunden
<input type="checkbox"/> <b>Leistungspaket 2018</b>	Wir erweitern Ihren Versicherungsschutz um folgende Leistungen: <b>1.</b> Erhöhung der Entschädigungsgrenze für Vermögensschäden durch Phishing bis 5.000 Euro; <b>2.</b> Vermögensschäden durch Pharming oder Skimming am Geldautomaten bis 5.000 Euro; <b>3.</b> Missbrauch von Debit- oder Kreditkarten bis 5.000 Euro; <b>4.</b> Erhöhung der Entschädigungsgrenze für den Inhalt von Bankschließfächern (nach Haftung der Bank) bis 20.000 Euro; <b>5.</b> Einfacher Diebstahl von Bekleidung aus Räumen von Hotel- und Gastronomiebetrieben bis 500 Euro; <b>6.</b> Einfacher Diebstahl und Sachbeschädigung auf Friedhöfen bis 2.000 Euro; <b>7.</b> Trickdiebstahl von Ausweisen und Urkunden bis 500 Euro; <b>8.</b> Erweiterung des einfachen Diebstahls von Gartenmöbeln und Gartengeräten bis 5.000 €; <b>9.</b> Schäden an Mährobotern, Schwimmbadsaugern und Steuerungen der Gartenbewässerung durch Brand, Blitzschlag und Überspannung durch Blitz bis 5.000 Euro; <b>10.</b> Schäden durch Rauch oder Ruß, der plötzlich bestimmungswidrig ausgetreten ist, bis 5.000 Euro.
<input type="checkbox"/> <b>Unterversicherungsverzicht</b>	Wenn Sie mindestens 650 Euro je Quadratmeter Wohnfläche versichern, werden wir im Schadensfall keinen Abzug wegen einer Unterversicherung vornehmen.
<input type="checkbox"/> <b>Wertsachen</b>	Ermitteln Sie die Summe Ihrer Wertsachen. Übersteigt Sie 20 Prozent Ihrer Hausrat-Versicherungssumme? Dann lassen Sie uns den Versicherungsschutz für Ihre Wertsachen optimieren!
<input type="checkbox"/> <b>Haushalt-Glasversicherung</b>	Der Rundumschutz für Ihre Gebäude- und Mobiliarverglasung; natürlich inklusive Glaskeramik-Kochflächen, Aquarien- und Terrarienscheiben ohne Größenbegrenzungen, Duschkabinen aus Kunststoff und Verglasungen von Sonnenflach- und Vakuumröhrenkollektoren (Solaranlagen).
<input type="checkbox"/> <b>Glaskeramik-Kochfläche</b>	Die preisgünstige Möglichkeit, nur Ihre Glaskeramik-Kochfläche gegen Glasbruch abzusichern.

# Mit der LVM Versicherung auf der sicheren Seite

## Wertermittlung – der Schlüssel für die richtige Absicherung

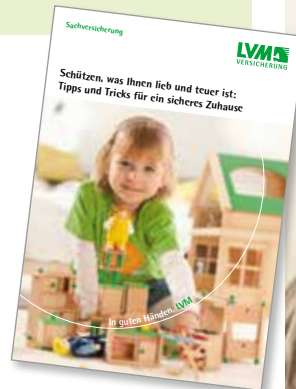
Oft wird der Wert des Hab und Guts unterschätzt. Denn in der Hausratversicherung sind Ihre Sachen immer zum Neuwert versichert – unabhängig vom Alter der Sachen. Um ausreichend versichert zu sein, muss die Versicherungssumme dem Neuwert Ihres Hausrats entsprechen, denn ansonsten fällt die Entschädigung vielleicht zu gering aus.

### Unser Tipp

Setzen Sie einfach eine Versicherungssumme von mindestens 650 Euro je Quadratmeter Ihrer Wohnfläche an – und schützen Sie sich so vor einer Unterversicherung. Sollten Sie höhere Werte haben, hilft Ihnen Ihre LVM-Vertrauensfrau oder Ihr LVM-Vertrauensmann gerne bei der Ermittlung der richtigen Versicherungssumme.

## Vorsicht ist besser als Nachsicht!

Viele Schäden lassen sich zum Glück durch Vorsicht und einfache, vorbeugende Maßnahmen vermeiden. In unserer Broschüre „Schützen, was Ihnen lieb und teuer ist: Tipps und Tricks für ein sicheres Zuhause“ erhalten Sie Empfehlungen für präventive Maßnahmen zum Schutz Ihres Eigentums.



## Service und Kompetenz im Schadensfall

**Auch im Schadensfall stehen wir Ihnen als kompetenter und zuverlässiger Partner zur Seite. Wir ersetzen nicht nur den finanziellen Schaden, sondern bieten Ihnen auch folgenden Service:**

- Schnelle und unbürokratische Regulierung einer Vielzahl von Schäden durch unsere LVM-Versicherungsagenturen vor Ort.
- In vielen Teilen Deutschlands setzen wir eigene Außenregulierer ein, die schnell und kompetent Schäden begutachten und mit Ihnen vor Ort die weitere Vorgehensweise abstimmen.
- Bei einem Einbruchdiebstahl prüft eine Fachfirma bei Ihnen vor Ort, ob eine Reparatur der Gebäudebeschädigungen an Ihrem Einfamilienhaus möglich ist und führt die Reparaturen auch aus.
- Bei Überspannungsschäden an Ihren Haushaltsgeräten lassen wir in vielen Fällen die Geräte direkt bei Ihnen zu Hause auf Reparaturfähigkeit prüfen.



## Kunden wählten LVM zum fairsten Gewerbeversicherer

Bei der LVM sind Unternehmen in guten Händen. Davon sind unsere Gewerbekunden überzeugt: Im aktuellen Fairness-Ranking der Zeitschrift FOCUS-MONEY (Heft 40/2017) gaben sie uns die Gesamtnote „sehr gut“. Die Redaktion hob vor allem unseren vorbildlichen Kundenservice hervor und zeichnete die LVM als „Fairsten Gewerbeversicherer“ aus.



Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen einen ersten Überblick über die Versicherungsleistungen geben. Dieser erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Grundlage für den Versicherungsschutz sind die bei Vertragsschluss gültigen tarifbezogenen Versicherungsbedingungen.

Bedarfsgerechte Vorsorge  
braucht fachkundige Beratung.  
In der LVM-Versicherungsagentur  
in Ihrer Nähe erhalten Sie beides.

Oder rufen Sie uns an:  
**Zentrale Kundenbetreuung**  
Mo.-Fr. von 8.00-20.00 Uhr  
kostenfrei: 0800 5863733

LVM Versicherung  
Kolde-Ring 21  
48126 Münster  
[www.lvm.de](http://www.lvm.de)

**LVM**  
VERSICHERUNG