

## Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzen im Außendienst



In guten Händen. **LVM**

# Bei uns sind Sie in guten Händen



Das ist bei der LVM nicht nur eine Redewendung, sondern unsere Philosophie. Bei uns sind unsere Kunden, unsere Mitarbeiter und natürlich auch unsere Auszubildenden wirklich in guten Händen.

Wir gehören zu den führenden Versicherungsgruppen in Deutschland. Unseren rund 3 Millionen Kunden mit insgesamt mehr als 9 Millionen Verträgen bieten wir umfassende Beratung, maßgeschneiderten Versicherungsschutz und schnelle Hilfe im Schadensfall.

Zentrale in Münster  
(Teilansicht)

- Mit unseren mehr als 2.100 LVM-Servicebüros (Vertrauensleute) im gesamten Bundesgebiet sichern wir die ortsnahe und persönliche Betreuung.
- Die Unternehmenskultur der LVM und ihrer Agenturen zeichnet sich durch motivierte Mitarbeiter, ein gutes Betriebsklima und persönliches Engagement für die gemeinsamen Ziele aus.
- Unser vorrangiges Ziel ist es, die Bedürfnisse der Kunden durch Top-Service besser zu erfüllen als die Mitbewerber.
- Die Zukunft des Unternehmens und die Interessen der Kunden, Vertrauensleute und Mitarbeiter werden durch ertragreiches Wachstum und eine ausgewogene Vermögensanlage gesichert.

# Mit uns in die Zukunft: Ausbildung bei der LVM

**Wir bieten Ihnen eine 3-jährige kunden- und vertriebsorientierte Ausbildung in einer unserer bundesweit über 2.100 Agenturen.**

Neben fachlicher Qualifikation ist berufliche Handlungskompetenz ein Schwerpunkt Ihrer Ausbildung. Das heißt: Über die fachliche Ausbildung hinaus erlernen Sie selbstständiges, kunden- und verkaufsorientiertes Handeln.

Ihre Ausbildung in einer LVM-Agentur und der Berufsschule wird ergänzt durch viele mehrtägige Trainings und unterstützt durch einen eigenen Laptop.

Nach erfolgreicher Ausbildung arbeiten Sie in einer unserer Agenturen und beraten unsere Kunden kompetent und bedarfsgerecht.



# Die Ausbildung zum/zur Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzen

## Kaufleute für Versicherungen und Finanzen ...

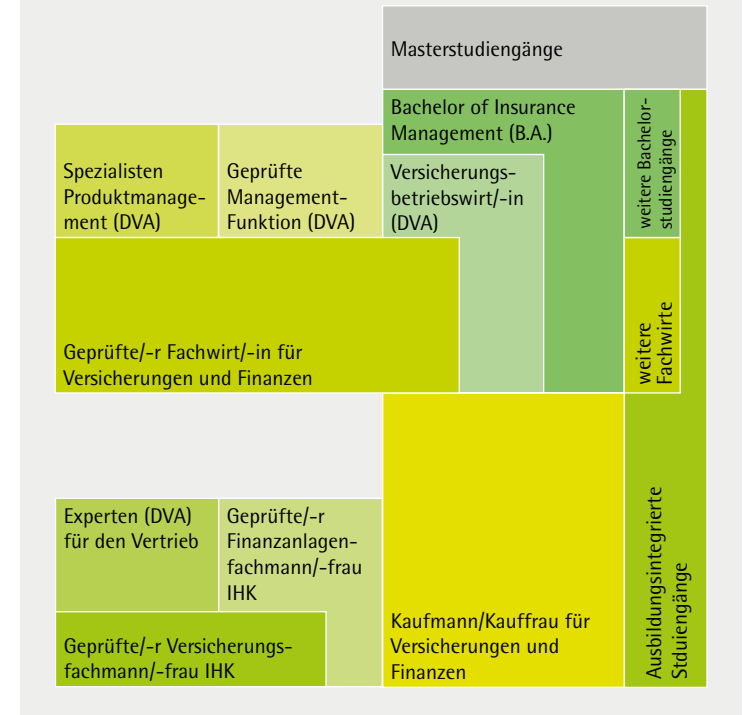
- beraten und betreuen Kunden bedarfs- und situationsgerecht.
- analysieren den individuellen Bedarf des Kunden an Versicherungsschutz und Vermögensanlage.
- unterbreiten Angebote und schließen Verträge ab.
- nehmen Vertragsänderungen vor und führen Maßnahmen zur Bestandspflege und Vertragserhaltung durch.
- prüfen Schadens- und Leistungsfälle und informieren über den Umfang der Leistungen.
- nutzen die Instrumente des Rechnungswesens und die Ergebnisse des Controllings für ihr Handeln.
- arbeiten team-, prozess- und projektorientiert.

## Zukunftschancen

Nach erfolgreicher Abschlussprüfung eröffnen sich Perspektiven durch die berufsbegleitende Weiterbildung zum/zur:

- Versicherungsfachwirt/-fachwirtin (IHK)
- Versicherungsbetriebswirt/-betriebswirtin (DVA)
- Bachelor of Insurance Management (B.A.)

## Bildungsarchitektur der Versicherungswirtschaft





# Das sollten Sie mitbringen ...

## ... wenn Sie sich bei uns bewerben:

- Freude am Umgang mit Menschen
- Engagement und Eigeninitiative
- Serviceorientiertes Denken
- Interesse an Zahlen und Finanzen
- Gute IT-Kenntnisse
- Selbstbewusstes Auftreten und gepflegtes Äußeres

Erkennen Sie sich wieder? Dann ist die Ausbildung Kaufmann oder Kauffrau für Versicherungen und Finanzen der perfekte Start ins Berufsleben.



# Auszüge aus Interviews mit Auszubildenden



„**Nach knapp 3 Monaten** in der LVM-Agentur habe ich mich schon sehr gut eingewöhnt. Dafür wird hier ja auch einiges getan. Es ist toll, wie offen, freundlich und hilfsbereit alle sind. Ich hatte von Anfang an das Gefühl, willkommen zu sein.“

„**Wir werden nicht mit Übungen abgespeist**, sondern bekommen von Anfang an Aufgaben, die wir selbstständig erledigen können. Das macht Spaß und verschafft Erfolgserlebnisse.“

„**Das ist schon ein komisches Gefühl**, auf sich allein gestellt zu sein. Plötzlich hast du einen ganz anderen Tagesablauf.“

„**Bereits in der ersten Woche** bekam ich meinen eigenen Laptop und konnte mich selbstständig einarbeiten.“

„**Es ist interessant**, die Arbeitsweise in einem LVM-Servicebüro kennenzulernen und zu erkennen, dass der Kunde bei allem im Mittelpunkt steht.“

„**Ich finde es toll**, wie abwechslungsreich die Ausbildung ist und dass ich so viel mit Menschen zu tun habe.“

„**Die moderne Technik** ist beeindruckend. Online sind wir immer mit der Zentrale in Münster verbunden und können jede Anfrage blitzschnell beantworten.“

„**Der Kontakt mit Kunden** ist immer aufregend, weil man nie genau vorhersehen kann, wie ein Gespräch verläuft. Am Anfang hat mich das echt überfordert. Aber die Kollegen haben mir viele gute Tipps gegeben und jetzt macht gerade das am meisten Spaß.“

„**Vor dem ersten Training** in der Direktion in Münster war ich total nervös. Die fremde Umgebung, das riesige Gebäude ... Aber drinnen habe ich mich sofort wohlfühlt. Auf dem Gang begrüßt einen jeder, die meisten Bürotüren stehen offen – man bekommt gleich das Gefühl, zur großen LVM-Familie dazuzugehören.“

# Interessiert?

## Jetzt bewerben!

Viele weitere Informationen finden Sie auf der Internetseite  
[www.lvm-ausbildung.de](http://www.lvm-ausbildung.de)



LVM Versicherung  
Kolde-Ring 21, 48126 Münster  
[www.lvm.de](http://www.lvm.de)

