

Ihre Rechte

- Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder Löschung ihrer Daten verlangen.
- Ihnen kann weiterhin ein Recht zustehen, das die Verarbeitung der Daten einschränkt. (Das bedeutet, dass Ihre Daten nur noch im Rahmen von geregelten Ausnahmen verarbeitet werden dürfen.)
- Unter bestimmten Voraussetzungen steht Ihnen das Recht zu, die Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen.
- Sie haben das Recht zu widersprechen, wenn Ihre personenbezogenen Daten für Direktwerbung verwendet werden oder es aus Ihrer besonderen Situation heraus Gründe gibt, die gegen eine Verarbeitung der Daten sprechen.

Ihre Rechte können Sie jederzeit gegenüber der LVM Versicherung geltend machen. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite dieses Flyers.

Ausführliche Informationen erhalten Sie durch unser Infoblatt „Hinweise zum Datenschutz“. Sie können es über www.lvm.de/datenschutz, in Ihrer LVM-Versicherungsagentur oder direkt unter der unten genannten Anschrift beziehen.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir bei Personen- und Berufsbezeichnungen in der Regel die maskuline Form. Gemeint sind damit immer alle Geschlechter.

LVM Versicherung
Datenschutzbeauftragter
Kolde-Ring 21
48126 Münster
datenschutz@lvm.de

LVM Versicherung
Kolde-Ring 21
48126 Münster
www.lvm.de

EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) im Überblick



Die wichtigsten Information: kurz, knapp und verständlich

Die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) wird ab dem 25. Mai 2018 in Kraft treten. Sie regelt die Verarbeitung Ihrer Daten in der europäischen Union und ist für alle Anbieter in der EU verbindlich. In Deutschland wird die DSGVO durch das neue Bundesdatenschutzgesetz ergänzt. Für Versicherungsunternehmen gilt zusätzlich der sogenannte Code of Conduct, der weitere Klarstellungen und Konkretisierungen enthält.

Dieses Merkblatt stellt die wichtigsten Regelungen und Grundzüge der Datenverarbeitung bei der LVM Versicherung dar.

Strenge Regeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten

Die EU-Datenschutzgrundverordnung sieht strenge Regelungen für den Umgang mit personenbezogenen Daten von unseren Kunden und sonstigen Betroffenen vor. Personenbezogene Daten sind alle Angaben, die sich direkt (wie der Name, das Geburtsdatum etc.) oder indirekt (durch Internetanschluss, Bankdaten etc.) auf einen Menschen beziehen.

Wer ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der LVM Versicherung verantwortlich?

Für die Datenverarbeitung ist die jeweilige Gesellschaft der LVM Versicherung verantwortlich, die das entsprechende Produkt anbietet. So ist die LVM-Muttergesellschaft beispielsweise für die Kraftfahrtversicherung zuständig oder die LVM Lebensversicherungs-AG für die Lebensversicherungsprodukte. Sie erreichen die jeweilige LVM-Gesellschaft immer über die auf der Rückseite genannten Kontaktdaten.

Sie möchten mit uns „sicher“ kommunizieren?

Dann nutzen Sie „Meine LVM“. Über unsere Vertrauensleute erhalten Sie weitere Informationen zu diesem sicheren Kommunikationskanal.

Grundprinzipien der Verarbeitung

Die LVM Versicherung setzt die Grundprinzipien für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die sich aus der DSGVO ergeben, um:

- Eine Verarbeitung personenbezogener Daten darf nur auf Basis einer rechtlichen Erlaubnis oder Ihrer Einwilligung erfolgen.
- Eine Verarbeitung personenbezogener Daten hat transparent und für Sie nachvollziehbar zu erfolgen.
- Die Verarbeitung muss im Rahmen eines definierten, eindeutigen und legitimen Zwecks erfolgen.
- Es dürfen nur personenbezogene Daten verarbeitet werden, die für die Erreichung des Zwecks auch erforderlich sind.
- Die notwendigen Daten müssen sachlich richtig und auf dem aktuellen Stand sein.
- Die personenbezogenen Daten dürfen nur so lange gespeichert werden, wie dies für den angegebenen Zweck erforderlich ist.
- Die LVM Versicherung ist dafür verantwortlich, Ihre Daten vor Angriffen oder Missbrauch zu schützen.

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden z.B. für den Abschluss eines Versicherungsvertrags benötigt, um ein Risiko abschätzen zu können oder zur Rechnungsstellung. Wir benötigen auch Daten bei Schaden- oder Leistungsfällen, um prüfen zu können, ob ein Schadensfall eingetreten ist und wie hoch der Schaden ist.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken sowie für die Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung.

Im Rahmen des berechtigten Interesses der LVM, eines Dritten oder von Ihnen können ebenfalls Ihre Daten verarbeitet werden. Dies kann beispielsweise erforderlich sein für die Gewährleistung der IT-Sicherheit, zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten oder zur Werbung für unsere eigenen Produkte.

Für Gesundheitsdaten gilt dabei aber grundsätzlich, dass wir diese nur mit Ihrer expliziten Einwilligung verarbeiten.

Zweckgebunden geben wir Ihre Daten weiter an

- unsere Vertrauensleute zur Vertragsbetreuung und -beratung,
- Dienstleister, wie Gutachter, Abschleppunternehmen etc.,
- die LVM-Unternehmensgruppe zur Abwicklung zentraler Verwaltungsaufgaben wie Postverteilung oder In- und Exkasso.
- Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Unternehmensgruppe besteht, können Ihre Daten in übergreifenden Datenbeständen verarbeitet werden.