

## Schützen Sie sich und Ihren Betrieb



In guten Händen. **LVM**

# Ihr IT-Betrieb benötigt maßgeschneiderten Versicherungsschutz

Die Tätigkeit auf einem so hochkomplexen und gleichzeitig so sensiblen Gebiet wie der Informationstechnologie birgt Risiken, die hohe Schadensersatzansprüche nach sich ziehen können. Unternehmen der IT-Branche benötigen deshalb speziellen Versicherungsschutz.

## Spezieller Versicherungsschutz für Ihren IT-Betrieb:

- Spezielle Deckung für Vermögensschäden bis 100.000 Euro, z. B. nach Betriebsunterbrechung als Folge fehlerhaft erstellter Software
- Deckung für Schäden durch Datenlöschung, -beschädigung oder Beeinträchtigung der Datenordnung bis 100.000 Euro
- IT-Tätigkeitsschäden, auch im Zusammenhang mit fehlerhafter Implementierung von Hard- und Software bis 100.000 Euro
- IT-Produkt- und Leistungsrisiko für Schadensfälle nach Abschluss der Arbeiten bis 100.000 Euro
- Schäden durch Viren, Sabotage oder Hackerangriffe (Voraussetzung: aktueller Stand der Sicherheit, Virens Scanner, Firewall usw.) bis 100.000 Euro
- Schäden durch Beratung, Analyse und Schulung im Zusammenhang mit den jeweils versicherten Risikobausteinen bis 100.000 Euro





## In der LVM-Betriebshaftpflicht sind versichert (Grunddeckung):

- Ansprüche aus der Verletzung der Verkehrssicherungspflicht
- Regressansprüche der Sozialversicherungsträger aus Arbeitsunfällen
- Bearbeitungsschäden bis 1 Mio. Euro
- Allmählichkeits- und Abwasserschäden
- Schweiß- und Schneidarbeiten
- Leitungsschäden
- Vorsorgeversicherung für neu hinzukommende Risiken in Höhe der Vertragsdeckungssummen
- Versehensklausel
- Medienverlust (Austreten von Flüssigkeiten und Gasen)
- Energiemehrkosten **NEU** bis 250.000 Euro
- Schlüsselverlust **NEU** bis 25.000 Euro (auch von Schlüsseln zu gemieteten Räumen)
- Be- und Entladeschäden an fremden Fahrzeugen
- Bauherren-Haftpflichtversicherung ohne Begrenzung der Bausumme
- Abbruch- und Einreißarbeiten
- Mietsachschäden, die durch Brand, Explosion sowie Leitungs- und Abwasser entstehen, bis 1 Mio. Euro
- Kfz bis 6 km/h
- Schäden durch gelegentlich entleihe selbstfahrende Arbeitsmaschinen
- Teilnahme an Arbeitsgemeinschaften
- Beauftragung von Subunternehmern für Tätigkeiten, die der Betriebsbeschreibung entsprechen
- Verwendung von Gerüsten für den eigenen Betrieb
- Auslandsdeckung für Montage und Export (europaweit)
- **NEU** Nachhaftung für 5 Jahre bei vollständiger Betriebsaufgabe ohne Nachfolger
- Umwelt-Basisdeckung (beinhaltet die Umwelt-Haftpflicht- und die Umwelt-Schadensversicherung)
- Umwelt-Regressdeckung
- Produkt-Haftpflicht (Mangelfolgeschäden) aus zugesicherten Eigenschaften
- Privat-Haftpflichtversicherung für den Inhaber (bzw. einen Geschäftsführer) und dessen Familie

## Über die Umwelt-Basisdeckung hinaus ist die Versicherung folgender Umweltrisiken erforderlich:

- Lagerung von gewässerschädlichen Stoffen in Behältern mit mehr als 250 Litern Fassungsvermögen je Einzelbehälter und mehr als 1.000 Litern Gesamtfassungsvermögen aller Behälter (z. B. Öl, Diesel, Benzin, Altöl, Lacke, Farben, Verdüner, Klebmittel etc.)
- Öltanks
- Gastanks über 3 Tonnen (ca. 5.700 l)
- Ölabscheider
- Abfalllager
- Anlagen, die der Genehmigung bedürfen (z. B. nach der vierten Verordnung zur Durchführung des Bundes-Immissionsschutzgesetzes)
- Erweiterte Bodenkaskoversicherung

### Unser Tipp

Für die Grunddeckung empfehlen wir eine Versicherungssumme von 5 Millionen Euro pauschal für Personen- und Sachschäden.



# Erfahrung aus der Schadenspraxis

## Datenverlust durch Update

Ein IT-Unternehmen zerstörte beim Aufspielen eines Software-Updates sämtliche Buchhaltungsdaten des Auftraggebers. Das IT-Unternehmen war auch für die externe Sicherung der Daten zuständig, hatte die Daten aber auf einem fehlerhaften Datenträger gespeichert.

**Die LVM zahlte die Kosten für die Wiederherstellung der Daten in Höhe von 15.000 Euro.**

## Fehlerhafter Virenschutz

Ein freiberuflicher IT-Experte schloss seinen Laptop an das Firmennetzwerk seines Auftraggebers an. Trotz aktueller Antiviren-Software geriet ein Virus von seinem Laptop in das Firmennetzwerk.

**Die LVM übernahm die Haftungsabwehr.**

## Software-Fehler

Ein Software-Haus erstellte für eine Druckerei ein Programm, mit dem die Farbmischungen für Druckmaschinen gesteuert wurden. Als der Druckauftrag für einen Vierfarbprospekt begann, steuerte die Software zu große Farbmengen in die Düsen der Druckmaschine. Diese verklebten und wurden unbrauchbar.

**Die LVM übernahm die Kosten für den Austausch der Düsen sowie die Kosten des Betriebsausfalls in Höhe von 75.000 Euro.**

## Datenwiederherstellung

Ein IT-Spezialist hatte die Aufgabe, in einem mittelständischen Unternehmen die Hardware zu tauschen. Aus Kostengründen sollte eine bestimmte Festplatte mit in die neue Hardware übernommen werden. Bei dem Umbauvorgang rutschte dem IT-Spezialisten die Festplatte aus den Händen und fiel unglücklich auf eine Tischkante, sodass sie beschädigt wurde.

**Die Kosten für die Festplatte inklusive der Wiederherstellung des Datenbestands in Höhe von 10.500 Euro wurden von der LVM übernommen.**



# Unser Service, unsere Leistungen

Die LVM gehört zu den 20 führenden Versicherungsunternehmen in Deutschland. Für mehr als 3 Millionen Versicherte verwalten und betreuen wir über 9,7 Millionen Verträge. Ohne modernste IT-Technologie wäre unsere Tätigkeit gar nicht denkbar. Deshalb wissen gerade wir auch um die Risiken, die mit Tätigkeiten in diesem Bereich verbunden sind.

Zum großen Teil bestehen Ihre Leistungen aus „unsichtbarer Ware“. Falls aber einmal ein Schaden eintritt, bleiben die Folgen meist nicht verborgen, sondern können hohe Schadenzahlungen zur Folge haben.

Sind die Ansprüche berechtigt, zahlen wir den Schaden im Rahmen der vertraglichen Vereinbarung. Unberechtigte Ansprüche wehren wir für Sie ab. Hierfür schalten wir auch Sachverständige ein, stellen Ihnen einen Rechtsanwalt zur Seite und vertreten Sie sogar vor Gericht. Die Kosten tragen wir.



## Kunden meinen: Die LVM ist spitze!

Mit dem Versicherungsschutz der LVM können Sie sich auf starke Leistungen und kundenfreundlichen Service verlassen. Das bestätigen uns nicht nur unabhängige Institute und renommierte Wirtschaftsmedien immer wieder, sondern vor allem auch unsere Kunden.

Aktuelle Beispiele: Laut Gewerbekundenmonitor Assekuranz 2013 sind die Kunden der LVM Versicherung besonders zufrieden: zum dritten Mal in Folge **Platz 1 bei der Gesamtzufriedenheit!** Aus einem aktuellen Test der 10 größten Haftpflichtversicherer im Handelsblatt (04. 10. 2013) ging die LVM-Haftpflichtversicherung als **klarer Testsieger in der Kategorie Kundenmeinung** hervor.



Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen einen ersten Überblick über die Versicherungsleistungen geben. Grundlage für den Versicherungsschutz sind ausschließlich die jeweiligen tarifbezogenen Versicherungsbedingungen.

Bedarfsgerechte Vorsorge  
braucht fachkundige Beratung.  
In der LVM-Versicherungsagentur  
in Ihrer Nähe erhalten Sie beides.

Oder rufen Sie uns an:  
**Zentrale Kundenbetreuung**  
Mo. – Fr. von 8.00 – 20.00 Uhr  
kostenfrei: 0800 5 86 37 33

LVM Versicherung  
Kolde-Ring 21, 48126 Münster  
[www.lvm.de](http://www.lvm.de)

**LVM**  
VERSICHERUNG