Nutzungsbedingungen für "Meine LVM"

„Meine LVM" ist ein kostenloses und freiwilliges Angebot des LVM Landwirtschaftlicher Versicherungsverein Münster a. G. („**LVM a. G.**") sowie der verbundenen Unternehmen i. S. v. §§ 15 ff. AktG („**Konzerngesellschaften**") (LVM a. G. gemeinsam mit den Konzerngesellschaften nachfolgend als „**LVM**" bezeichnet). Die Nutzung von „Meine LVM" über das Internet unter der Adresse www.lvm.de oder mittels der LVM-App „Meine LVM" für mobile Endgeräte unterliegt diesen Nutzungsbedingungen.

1 Allgemeine Bestimmungen

1.1 „Meine LVM" bietet natürlichen Personen die Möglichkeit, über das Internet unter der Adresse www.lvm.de oder mittels der LVM-App „Meine LVM" für mobile Endgeräte die dort von der LVM sowie Kooperationspartnern der LVM angebotenen Service-Leistungen zu nutzen.

1.2 Nutzer ist eine natürliche Person, die „Meine LVM" mit einem Nutzerkonto („**Account**") nutzt („**Nutzer**").

1.3 Kunde ist jede Person, die einen Versicherungsvertrag mit der LVM hat („**Kunde**").

1.4 Diese Nutzungsbedingungen gelten ergänzend zu den jeweiligen Vertragsbedingungen der LVM und ihrer Kooperationspartner, mit denen der Kunde in einem Vertragsverhältnis steht.

2 Zugang zu „Meine LVM"

2.1 Um „Meine LVM" zu nutzen, muss der Nutzer einen Account einrichten. Mit Anklicken des entsprechenden Feldes bei der Einrichtung des Accounts erklärt sich der Nutzer mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden. Mit dieser Zustimmung kommt zwischen dem Nutzer und der LVM eine unentgeltliche Nutzungsvereinbarung über die Nutzung von „Meine LVM" zustande.

2.2 Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Einrichtung des Accounts wahrheitsgemäße Angaben zu machen und diese Angaben bei Änderungen unverzüglich zu aktualisieren.

2.3 Die Nutzung des vollen Funktionsumfangs von „Meine LVM", insbesondere die Einsicht in Vertragsdaten, ist erst möglich, nachdem der Nutzer den Account in einem zusätzlichen Identifikationsverfahren aktiviert und freigeschaltet hat. Dies kann insbesondere durch Bestätigung eines Aktivierungslinks in einer an die hinterlegte E-Mail-Adresse versandten E-Mail, durch Eingabe eines per SMS oder Post an den Nutzer versandten Freischaltcodes, oder durch ein anderes geeignetes Identifikationsverfahren erfolgen.

3 Schutz der Zugangsdaten

3.1 In der Regel identifiziert und legitimiert sich der Nutzer mit Hilfe von Benutzerkennung und Kennwort („Zugangsdaten"). Der Nutzer kann Benutzerkennung und Kennwort jederzeit ändern. Optional bietet die LVM weitere Funktionen oder Alternativen zu Benutzerkennung und Kennwort zur Absicherung des "Meine LVM"-Accounts an.

3.2 Der Nutzer hat in seinem Verantwortungsbereich für den Schutz seiner Zugangsdaten zu sorgen und geeignete Sicherheitsvorkehrungen zu treffen. Er muss die Zugangsdaten zur Vermeidung von Missbrauch

geheim halten und darf sie Dritten (dazu gehören auch LVM-Agenturen) nicht zugänglich machen.

3.3 Der Nutzer haftet für sämtliche Schäden, die aus einem schuldhaften Verstoß gegen die Pflichten aus der vorstehenden Ziffer 3.2 resultieren.

3.4 Stellt der Nutzer fest oder hat er den Verdacht, dass eine unbefugte Person Kenntnis der Zugangsdaten, insbesondere des Kennworts, der Benutzerkennung oder weiterer Authentifizierungsfaktoren hat, muss er unverzüglich seine Zugangsdaten ändern oder den Account unverzüglich durch die LVM sperren lassen.

4 Nutzerinhalte

4.1 Der Nutzer ist verpflichtet, die Benutzerführung am Bildschirm und die Verfahrensanleitungen zu beachten. Er muss eingegebene Daten auf Richtigkeit und Vollständigkeit überprüfen.

4.2 Der Nutzer darf bei der Nutzung von „Meine LVM" nicht gegen diese Nutzungsbedingungen, die geltenden Gesetze oder die guten Sitten verstoßen oder Rechte Dritter verletzen (z. B. durch das Hochladen pornografischer, diskriminierender oder rassistischer Inhalte). Die LVM behält sich vor, im Falle des Verdachts eines Verstoßes den Zugang zu „Meine LVM" bzw. den Account zu sperren und den Fall zu prüfen.

5 Abgabe und Zugang von Willenserklärungen und Mitteilungen, elektronisches Nachrichtenfach

5.1 Der Nutzer kann über „Meine LVM" Mitteilungen an die LVM und die LVM-Versicherungsagentur schicken.

5.2 Die LVM richtet für den Nutzer in „Meine LVM" ein elektronisches Nachrichtenfach und einen Dokumentenordner ein. Die LVM und die LVM-Versicherungsagenturen stellen in dieses elektronische Nachrichtenfach oder den Dokumentenordner ausgewählte Dokumente ein. Ausgewählte Dokumente können insbesondere Versicherungsscheine, Schaden- und Leistungsdokumente, Beitragsrechnungen oder Beitragsanpassungsschreiben sowie steuerliche und weitere gesetzlich vorgesehene Dokumente zu Verträgen des Kunden sein. Durch die Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen bestimmt der Nutzer das elektronische Nachrichtenfach und den Dokumentenordner zur Vorrichtung zum Empfang der ausgewählten Dokumente.

5.3 Die LVM benachrichtigt den Nutzer bei Einstellung neuer Dokumente per E-Mail an die letzte für „Meine LVM" hinterlegte E-Mail-Adresse. Nach einer solchen Benachrichtigung obliegt dem Nutzer eine zeitnahe Prüfung des elektronischen Nachrichtenfachs und des Dokumentenordners.

5.4 Sollte der Nutzer feststellen, dass die LVM oder die LVM-Versicherungsagentur ein Dokument in das elektronische Nachrichtenfach und/oder den Dokumentenordner eingestellt hat, das nicht für ihn bestimmt ist, ist er verpflichtet, die LVM unverzüglich darüber zu informieren und das Dokument aus dem elektronischen Nachrichtenfach und/oder Dokumentenordner zu löschen. Die Verpflichtung zur unverzüglichen Löschung gilt auch, wenn die LVM oder die LVM-Versicherungsagentur die fehlerhafte Zustellung feststellt und den Nutzer darüber informiert.

5.5 Die LVM verpflichtet sich, die in das elektronische Nachrichtenfach oder in den Dokumentenordner eingestellten für den Nutzer bestimmten Dokumente nachträglich nicht mehr zu verändern.

5.6 Soweit die Parteien bei Abschluss eines Versicherungsvertrages zur Wirksamkeit von Erklärungen Schriftform vereinbart haben, sind sich die Parteien einig, dass nach vorstehenden Ziffern 5.1 bis 5.3 abgegebene Willenserklärungen und Mitteilungen dieses Erfordernis wahren.

5.7 Der Nutzer kann seine Zustimmung zur Einstellung von Dokumenten in das elektronische Nachrichtenfach oder den Dokumentenordner jederzeit formlos (z. B. Anruf oder E-Mail an info@lvm.de) widerrufen.

5.8 Zwingende gesetzliche Formvorschriften sowie das Recht der Kunden, bestimmte Unterlagen zusätzlich als Urkunde zu verlangen (z. B. Versicherungsscheine), bleiben unberührt.

6 Erteilung und Widerruf von Vollmachten

6.1 Ein Kunde kann einem Nutzer eine Vollmacht erteilen, die diesem ermöglicht, in „Meine LVM" insbesondere auf die Vertragsverhältnisse, Anträge und sonstigen Rechtsverhältnisse des Kunden zuzugreifen, sie zu verwalten und weitere Funktionalitäten von „Meine LVM" für den Kunden zu nutzen.

6.2 Der Kunde darf LVM-Versicherungsagenturen und/oder deren Mitarbeitenden keine Vollmacht gemäß Ziff. 6.1 erteilen oder ihnen ihre Zugangsdaten zugänglich machen (vgl. Ziff. 3.2). Die LVM behält sich vor, bei Verstoß gegen diese Ziffer dem Account des bevollmächtigten Nutzers den Zugriff auf die Vertragsverhältnisse, Anträge und sonstigen Rechtsverhältnisse des Kunden sowie auf die damit zusammenhängenden Daten zu entziehen.

6.3 Widerruft der Kunde seine gemäß Ziff. 6.1 erteilte Vollmacht, verliert der bevollmächtigte Nutzer für die Zukunft den Zugriff auf die Vertragsverhältnisse, Anträge und sonstigen Rechtsverhältnisse sowie die damit zusammenhängenden Daten des Kunden. Die LVM wird keine weiteren Dokumente des Kunden an den Nutzer mehr zustellen. Dokumente des Kunden, die der bevollmächtigte Nutzer vor dem Widerruf der Vollmacht einsehen konnte, kann der bevollmächtigte Nutzer auch nach Widerruf der Vollmacht einsehen.

7 Verfügbarkeit und Haftung

7.1 Die LVM übernimmt keine Gewähr für die ständige Verfügbarkeit von „Meine LVM". Zu Einschränkungen der Verfügbarkeit kann es beispielsweise bei technischen Störungen oder Wartungsarbeiten kommen.

7.2 Die LVM haftet bei Pflichtverletzungen im Rahmen des kostenlosen Angebots „Meine LVM" nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

7.3 Die LVM haftet für leicht fahrlässig verursachte Schäden nur, soweit der Schaden auf einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruht, ohne deren Erfüllung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet wird (Kardinalpflichten), und es sich um vertragstypische und vorhersehbare Schäden handelt.

7.4 In allen übrigen Fällen ist eine Haftung der LVM – gleich, aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen.

8 Rechtsnachfolge

Beim Tod eines Nutzers gehen dessen Rechte und Pflichten aus dieser Nutzungsvereinbarung auf die Erben

über. Diese können nach Vorlage eines Erbscheins Zugang zu „Meine LVM“ und den Accountinhalten, wie Versicherungsverträgen, erhalten. Für Lebens-, Kranken- und Unfallversicherungen ist ein Zugriff nur möglich, wenn keine Verfügungen des Verstorbenen oder gesetzliche Regelungen entgegenstehen. Die LVM behält sich vor, zur Überprüfung der Erbenstellung weitere Dokumente anzufordern. Sind Nutzer und Kunde nicht personenidentisch, so haben die Erben des Nutzers um Zugang zu „Meine LVM“ und den Accountinhalten zu erhalten neben ihrer Erbenstellung auch ihre Bevollmächtigung seitens des Kunden nachzuweisen.

9 Änderung der Nutzungsvereinbarung

9.1 Soweit es für den Nutzer zumutbar ist, kann die LVM diese Nutzungsbedingungen im Hinblick auf eine veränderte Rechtslage, auf technische Weiterentwicklungen oder Verbesserungen von „Meine LVM“ bzw. der LVM-App anpassen. Die LVM informiert den Nutzer über geplante Änderungen rechtzeitig in Textform. Diese Information kann auch elektronisch über Meine LVM erfolgen.

9.2 Wenn der Nutzer den Änderungen nicht innerhalb von zwei Monaten nach der Information aus Ziff. 9.1 widerspricht (zum Beispiel per E-Mail an info@lvm.de), werden die Änderungen wirksam. Die LVM weist darauf in ihrer Information hin.

9.3 Im Falle des Widerspruchs wird die Nutzungsvereinbarung zu den bestehenden Bedingungen fortgesetzt. Der LVM bleibt jedoch unbenommen, die Nutzungsvereinbarung gemäß Ziff. 10 ordentlich zu kündigen.

9.4 Diese Ziffer 9 gilt nicht für Änderungen der vertraglichen Hauptleistungspflichten und nicht für wesentliche Vertragsänderungen.

10 Beendigung der Nutzungsvereinbarung

10.1 Der Nutzer oder die LVM können eine Nutzungsvereinbarung für „Meine LVM“ mit einer Kündigungsfrist von einem Monat in Textform kündigen.

10.2 Mit der Beendigung der Nutzungsvereinbarung endet auch der Zugriff des Nutzers auf „Meine LVM“ und alle dort eingestellten Dokumente und Daten. Die LVM ist berechtigt, diese ohne weitere Ankündigung nach Beendigung der Nutzungsvereinbarung zu löschen. Die vorherige Sicherung der Daten und Dokumente obliegt dem Nutzer.

10.3 Gesetzliche Rechte zur fristlosen Kündigung bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

11 Anwendbarkeit deutschen Rechts

Die Nutzungsvereinbarung für „Meine LVM“ unterliegt deutschem Recht.

Stand: Oktober 2026